

CASE STUDY

De Veiligheidsladder & Arie Hollenberg

Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Veiligheidsladder (NEN Safety Culture Ladder). Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen.

**GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW**



NAAM BEDRIJF:
Arie Hollenberg Sloop & Milieuwerken BV

LOCATIE:
Zuidoostbeemster

AANTAL MEDEWERKERS: **20**

TYPE CERTIFICERING:
SCL Trede 3

‘Wij voeren best veel risicovolle werkzaamheden uit. Niet alleen risicovol voor onze eigen werknemers, maar soms ook voor neven-aannemers of omwonenden. Denk aan de totaalsloop van een flat: die kan midden in een woonwijk staan. Dan zijn we er ook verantwoordelijk voor dat omwonenden niet op de bouwplaats komen. Of denk aan een renovatieproject: wij slopen een plafond maar tegelijkertijd lopen er ook al installateurs van een andere aannemer op de bouwplaats rond.’

Gedrag van mensen

Monique Hollenberg is commercieel directeur in het familiebedrijf dat haar vader Arie in 1978 begon. Naast sloop houdt het bedrijf zich ook bezig met asbestsanering en bodemsanering. Natuurlijk is veiligheid op allerlei manieren verankerd in de werkprocessen, zegt Monique. ‘Maar het gaat niet alleen om de processen. Het gaat om bewust handelen. Stil staan bij de werkzaamheden die je misschien al jarenlang verricht. Wij hebben natuurlijk allerlei procescertificaten die

nodig zijn voor het veilig werken als sloper en voor het werken met asbest.

Het mooie van dit certificaat vind ik dat het daarop aansluit: het gaat bij de veiligheidsladder vooral om het gedrag van mensen.’ Deze sector - slopen en asbestsanering - is binnen de hele bouw relatief risicovol, vindt zij. ‘Werkzaamheden vinden soms snel na elkaar plaats, asbest is toch echt een gevaarlijke stof en we willen allemaal ‘s avonds weer veilig thuis komen en het liefst lang en gezond leven.’

De Veiligheidsladder & Arie Hollenberg

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

Teamgeest wordt nog sterker

Er werd al veilig gewerkt bij Hollenberg, daar is ze van overtuigd. Maar toch merkt ze nu verschil. 'Mensen zijn er bewuster mee bezig en spreken elkaar er ook op aan. Vroeger ging het ook wel over hoe een bepaalde klus makkelijker, sneller of beter aangepakt kon worden. Nu gaat het altijd ook over veiligheid. Die schoenen had iedereen altijd al aan bij het betreden van de bouwplaats, maar nu heeft iedereen óók de helm al op. En het bewustzijn zit in alle lagen van de organisatie, niet alleen bij de uitvoerenden.' Dat iedereen elkaar nu makkelijk aanspreekt op veilig gedrag leidt ertoe dat de teamgeest nog beter is geworden, ziet ze. **'Het is constructief om hier met z'n allen mee bezig te zijn.** Het 'landt' heel goed. Niet alleen als het om schoenen of een helm gaat, ook om elkaar te helpen bij het bedienen van een machine

bijvoorbeeld. Iedereen beschouwt bezig zijn met veiligheid als elkaar helpen, als opbouwende feedback.'

Gedragen door iedereen

Naast het self-assesment, wat met name inhoudt dat er veel formulieren moeten worden ingevuld, betekent de certificering vooral dat de KAM-manager en de commercieel directeur er samen voor zorgden dat alle medewerkers bij het onderwerp veiligheid werden betrokken. 'Je wilt niets opleggen. Zo'n thema moet gedragen worden door iedereen.' Monique studeerde ooit zelf af in het maatschappelijk werk: 'Het is interessant hoe je theorie kunt laten landen in de praktijk. We hebben presentaties gegeven en ook veel filmpjes gebruikt, die erop zijn gericht om na te denken over wat je ziet, wat je bewust waarneemt. Die hebben we gewoon van het internet geplukt, er is heel veel op dat gebied. Kijk 20 seconden naar

een plaatje en benoem daarna wat je is opgevallen. Daarna ga je praten over hoe het menselijk brein werkt en hoe je vaak bent gefixeerd op wat je verwacht en daardoor andere dingen soms over het hoofd ziet. Er is een hele bekende met een blauwe Citroën. Dat soort dingen hebben we met het hele team gedaan. Iedereen vond dat leuk om te doen.'

Bewuster in het werk staan

Ze kijkt tevreden terug op het proces, dat ongeveer twee maanden in beslag nam. 'Je moet, denk ik, niet verwachten dat je direct concreet resultaat hebt in de zin dat je meteen een aanbesteding wint hierdoor. Maar dit zorgt ervoor dat je allemaal weer bewuster in het werk staat en dat op den duur de ongevallen in de bouw af zullen nemen. Je wilt ongelukken voorkomen. Dat kan alleen als je van elkaar wilt leren.'