

CASE STUDY

De Veiligheidsladder & NCI Certificering

Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Veiligheidsladder (NEN Safety Culture Ladder). Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen.

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW



NAAM BEDRIJF:
NCI Certificering

LOCATIE:
Oostvoorne

Hanneke de Vries is directeur van NCI Certificering in Oostvoorne. Het bedrijf bestaat bijna 20 jaar en is marktleider in de certificering van de Safety Culture Ladder (SCL). 'Het is superdruk bij alle certificerende instellingen. Dus vraag een offerte snel aan bij één of meerdere CI's en zorg dat je een auditdatum voor de Safety Culture Ladder hebt staan.'

Hanneke de Vries wist van tevoren dat deze boost aan aanmeldingen eraan zat te komen. Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw hebben onderschreven, veiligheids- en gezondheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of

contracten. Dat houdt in dat opdrachtnemers op die datum SCL-gecertificeerd moeten zijn.

'Wij hebben in 2021 al zeker 300 audits uitgevoerd en gepland staan. We hebben extra personeel aangenomen zodat we aan de vraag kunnen voldoen. Ik adviseer iedereen: ga alvast zelf aan de slag en neem de veiligheids- en gezondheidscultuur in je organisatie onder de loep.'

17 verschillende organisaties

Er zijn zo'n 17 verschillende certificatie instellingen in Nederland, die allemaal de NEN-erkenning hebben en volgens dezelfde methode wer-

ken. De Vries is sinds de pilotfase al betrokken bij de Safety Culture Ladder: 'Wij auditen ook veel managementsystemen, maar het mooie aan de SCL vind ik dat het een gedragsaudit is. Het gaat over de cultuur binnen een bedrijf.'

Weet vooraf wat je wilt

Als organisatie moet je vooraf duidelijk weten welke certificering (SCL Original, SCL, SCL Light of Approved Self Assessment) een opdrachtgever van je verlangt, zegt De Vries. 'Het product waartegen gecertificeerd moet worden hangt af van het risicoprofiel van de activiteiten van de organisatie

De Veiligheidsladder & NCI Certificering

en de contractwaarde. Wij bepalen, afhankelijk van de omvang van het bedrijf, het gewenste product en trede, hoeveel tijd er nodig is voor de certificering.' NCI Certificering stuurt een auditteam van twee auditoren, waarvan er altijd één de betreffende branche goed kent. 'De audit bestaat voor een groot deel uit interviews. Een auditor moet sectorkennis hebben, de risico's kennen en thuis zijn in de terminologie. Als auditor moet je de antwoorden begrijpen die je krijgt. Hierdoor creëer je diepgang in de audit.'

Prettige gesprekken

De twee auditoren houden elkaar scherp, bewaken de vereiste objectiviteit en beschikken over de nodige 'soft skills', aldus De Vries. 'Het moeten prettige gesprekken zijn. In de rapportage wordt alles geanonimiseerd zodat medewerkers vrijuit kunnen spreken. Als auditor wil je zoveel mogelijk eerlijke informatie naar boven krijgen.'

Auditteam en klant bepalen samen het plan

De teamleider stelt samen met de klant het auditplan op: 'De audittijd is afhankelijk van de bedrijfsomvang en de gewenste certificering.' Voorafgaand aan de audit dient de organisatie een self-assessment in te vullen: Die geeft auditoren een inkijk en startpunt voor de uitvoering van de audit. 'Hoe hoger je op de ladder wilt en hoe meer medewerkers de

organisatie heeft, hoe omvangrijker de audits worden. Als bedrijf word je namelijk op steeds meer punten beoordeeld en kost het auditproces dus ook meer tijd.'

Projectbezoeken en interviews

Hanneke de Vries: 'We voeren observaties uit op kantoor en op projectlocaties en we houden interviews met een dwarsdoorsnede van een organisatie. Zowel mensen uit het management als operationele medewerkers. De auditoren zijn opmerkzaam: zien hoe er wordt gewerkt en gecommuniceerd.' Ze benadrukt het een paar keer: 'Het gaat ons erom dat we de organisatie een spiegel voor kunnen houden. Klopt wat er op kantoor wordt gezegd met de praktijk die we zien?' Op alle gesprekken volgt een terugkoppeling, zegt De Vries. 'We zijn transparant. Wij hebben dit en dat gehoord, klopt dat?'

Veiligheid gaat over veel

De SCL wordt niet alleen in de bouw gebruikt, maar bijvoorbeeld ook in de rail- en ingenieurssector. 'De SCL is generiek en op alle sectoren toepasbaar. Bij de SCL gaat het niet alleen om fysieke veiligheid maar ook om gezondheid, sociale veiligheid, kwaliteit etc. Zit die veiligheids- en gezondheidscultuur bij iedereen in het DNA? Hoe 'open' is de communicatie binnen een organisatie? Mag een uitvoerende een leidinggevende aanspreken op

het werken met onveilige apparatuur? Spreken collega's elkaar aan?'

De werkelijkheid weergeven

Het gaat een organisatie die zich laat auditen natuurlijk om de gewenste certificering, bijvoorbeeld trede 3 te halen. 'Als dat niet lukt, is dat soms een teleurstelling. Het gebeurt zelden, maar dat moeten we wel goed kunnen uitleggen natuurlijk. Onze auditoren staan sterk in hun schoenen. Het gaat ons niet om goed of fout, we willen die spiegel voorhouden. Wij zijn onafhankelijk en we geven de werkelijkheid weer. We zijn positief, we komen met verbeterpunten en wat er moet veranderen om een volgende keer een bepaalde trede wél te halen.'

Scepsis is begrijpelijk maar niet terecht

'Ik snap de eventuele scepsis over de SCL in de sector wel', zegt Hanneke de Vries. 'Natuurlijk denken sommige organisaties: daar is wéér een certificaat dat we moeten halen en dit kost óók weer geld. Maar dit brengt je als organisatie iets nieuws. Het gaat niet om systemen, maar om gedrag. We willen allemaal minder incidenten, we willen dat iedereen veilig thuis komt na het werk.'