

CASESTUDY

De Veiligheidsladder & Dura Vermeer Railinfra

Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Veiligheidsladder (NEN Safety Culture Ladder). Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen.

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW



SECTOR:
Railinfra

LOCATIE:
Utrecht

AANTAL MEDEWERKERS: **170**

TYPE CERTIFICERING:
SCL Trede 5

In de spoorsector was ProRail rond 2013 de grote aanjager voor organisaties om met de Safety Culture Ladder aan de slag te gaan, zegt Mathijs Bakker, chief safety officer bij Dura Vermeer. 'Dat je een gunningskorting kreeg naarmate je hoger was gecertificeerd, was in het begin natuurlijk een goede stimulans.' Inmiddels heeft Dura Vermeer Railinfra trede 5 bereikt. 'Daar zijn we heel trots op. We zijn nu ook bezig met onze onderaannemers en leveranciers, om hen te bewegen zich ook te laten certificeren.

We maken het werk sámen. Het klinkt misschien flauw, maar een ketting is zo sterk als de zwakste schakel. We willen samenwerken met partijen die het goed voor elkaar hebben: die veilig, gezond en op tijd werken. Het gaat niet om de goedkoopste.'

Geen paniek nodig

Hij weet van zijn voorganger dat het certificeringstraject in eerste instantie overweldigend over kan komen: 'Dan zie je lange lijsten en denk je: help, wat móet er allemaal? Ik moet

200 verschillende dingen aan gaan pakken.' Paniek is absoluut overbodig, zegt Bakker. 'Het is een logisch verhaal. Lees het rustig door.'

Bij de aanpak zijn twee dingen belangrijk, heeft hij gemerkt. 'Maak keuzes. Kom niet elke drie weken met een nieuwe slogan en een nieuwe actie. Dat beklijft bij niemand. Focus. Doe minder en doe dat goed.' En de tweede aanbeveling? 'Maak veiligheid leuk en begrijpelijk. Bij trede 4, waar wij in 2016 mee bezig waren, ging

CASESTUDY

De Veiligheidsladder & Dura Vermeer Railinfra

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

het om pro-activiteit. Dat is voor veel mensen nogal abstract. Wij hebben gezegd: het gaat erom wat je doet, en we hebben ons veiligheidsprogramma Zien, Handelen, Leren genoemd. Het gaat om houding en gedrag.'

Omgewaaid hek op bouwplaats

Hoe dat er in de praktijk uit ziet? 'Je komt op de bouwplaats en je ziet dat er een hek om is gewaaid. Dan kun je er langslopen en denken 'komt wel goed' maar wij verwachten dat je ingrijpt. Pak het zelf op of bel de uitvoerder, maar dóe iets. Je loopt nooit gewoon door.' Hij merkt dat de cultuurverandering die de SCL aanjaagt, in het hele bedrijf doorwerkt. 'Ook bijvoorbeeld bij planning. Je kijkt op een andere manier.' En het resultaat mag er zijn: 'Onze IF-rate is historisch laag. De faalkosten nemen af.' De SCL gaat echt over cultuur, benadrukt hij.

'Er wordt te vaak gekeken: voldoen we aan de regels? De SCL steekt in op positiviteit, focus op goede punten. Spreek je waardering uit, geef elkaar een compliment. Dat is gewoon leuk en iedereen werkt graag met gelukkige collega's samen.'

Commitment is belangrijk

De support voor de certificering moet zeker door de directie worden gestimuleerd, zegt Bakker. 'Commitment in het hele bedrijf is belangrijk. Iedereen bij Dura Vermeer is ervan overtuigd dat dit een goede aanpak is. Het is geen discussie over het beste type helm of harnas.' Dura Vermeer stimuleert nu ook samenwerkingspartners om hiermee aan de slag te gaan, en deelt daarom graag ervaringen. 'Ga niet onze poster kopiëren, doe het op je eigen manier. Maar iedereen die informatie wil, is welkom

bij ons. We zijn met een stichting van start gegaan en zo kan iedereen met ons programma Zien, Handelen, Leren aan de slag.'

Geen verwijten

Hij merkt dat het veiligheidsbewustzijn in het DNA van iedereen bij Dura Vermeer zit, zegt Bakker. 'Medewerkers komen zelf met ideeën. Mensen spreken elkaar makkelijk ergens op aan, er is weinig defensief gedrag, er is geen sfeer van elkaar iets verwijten.'

Auditgesprekken zijn léuk

Wat hem nog het meest verbaasde: 'De auditgesprekken zijn echt heel erg leuk! We hebben goede auditoren, die oprecht willen weten hoe het ervoor staat. Het zijn open gesprekken en ik zie dat onze mensen er met een grote glimlach vandaan komen.'

