

CASE STUDY

De Veiligheidsladder & van der Heide

Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Veiligheidsladder (NEN Safety Culture Ladder). Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen.

**GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW**



NAAM BEDRIJF:
van der Heide

LOCATIES:
**Hoofdkantoor in Drachten
Vestigingen in Amsterdam,
Enter, Gorinchem, Hoogvliet,
Leerdam en Roermond**

AANTAL MEDEWERKERS:
220

TYPE CERTIFICERING:
SCL Trede 3

‘Het draait bij ons werk altijd om veiligheid. Het is de rode draad in al onze activiteiten, of het nu om het monteren van bliksemafleiding gaat, het keuren van elektrotechnische installaties, een trapleuning vasthouden of duikers begeleiden bij het plaatsen van anodes.’ Gerard Drost is hoger veiligheidskundige en werkt als QHSE-manager bij van der Heide. ‘Omdat veiligheid een prominente rol speelt in ons werk en er op dat gebied al de nodige certificaten ‘in huis’ wa-

ren, zaten we niet direct te wachten op de Veiligheidsladder’, zegt Drost.

Certificering op verzoek netwerkbeheerder

Directe aanleiding om de certificering volgens de veiligheidsladder in gang te zetten kwam door de aankondiging van netbeheerder TenneT die van der Heide deze certificatie bij samenwerking verplicht ging stellen. Drost: ‘De vraag was natuurlijk wat we nog - extra - moesten doen, hoeveel tijd

en welke kosten we moesten maken en wat de Veiligheidsladder ons zou gaan brengen. Daarover zijn we richting alle partijen open én kritisch geweest.’

‘De Veiligheidsladder heeft veel aspecten en steeds moesten we kijken: wat doen we nu, wat is vereist om een trede te halen en hoe vertalen we wat in de webtool staat naar onze eigen organisatie?’ Dat was een flinke klus, zegt Drost. ‘We hebben een

CASESTUDY

De Veiligheidsladder & van der Heide

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

self-assessment gedaan en alles in kaart gebracht. Vervolgens hebben we zelf een vertaalslag gemaakt van alle vragen, zodat ze op onze situatie van toepassing zijn.'

Veiligheidsinstructies waren al op orde

Is er door het werken aan de certificering nu veel veranderd? Niet direct in de manier van werken van de medewerkers, zegt Drost. 'Ons doel was natuurlijk altijd al dat iedereen weer veilig thuis moest komen aan het eind van een werkdag. Aan de veiligheidsinstructies hoefden we eigenlijk niets te veranderen.'

Op managementniveau worden de zaken nu wel anders opgepakt, zegt hij. 'Directie en management vindt veel meer de verbinding door actief medewerkers op projecten of andere werkplekken te bezoeken. Dat was voor iedereen even wennen. Het kan namelijk als controle voelen, maar door iedereen mee te nemen in het doel, wordt het nu als prettig ervaren. De afstand tussen de collega's op kantoor en in het werkveld is kleiner geworden. Het wederzijds begrip dat iedereen binnen onze club werkt vanuit zijn/haar eigen expertise zorgt voor meer verbinding en bovenal voor aandacht aan (veiligheids)zaken

waar je in de dagelijkse praktijk tegenaan loopt.'

Meldingen-app

Ook een grote wijziging: de invoering van een Meldingen-App. 'Medewerkers die een gevaarlijke situatie zagen of een melding wilden doen, moesten altijd een formulier invullen. Eerlijk gezegd: dat gebeurde niet vaak. Zo'n formulier bleef weleens ergens op een bureau liggen, het ging om maximaal 20 meldingen op jaarbasis.

Sinds we de Meldingen-App gebruiken zijn het er 200 op jaarbasis. Niet omdat het onveiliger is geworden, maar het kost weinig moeite om iets op de App te zetten en een paar foto's te maken. Er wordt ook snel op gereageerd, dat is natuurlijk belangrijk. Het leidt tot meer bewustwording. We gebruiken de meldingen nu ook in toolboxes: herken je deze situatie, heb je daar ook mee te maken, wat doe je dan? Dat zorgt dat het hele veiligheidsbewustzijn in een stroomversnelling komt en een levendig geheel wordt.'

Snel aanpakken

Een ander voorbeeld heeft te maken met de zware fysieke belasting die monteurs in de bliksembeveiliging ervoeren bij het in de grond slaan

van de aarding. Drost: 'Dat was erg zwaar werk. Nu gebruiken we een aarding-stelling en dat maakt het werk lichter en makkelijker. Iedereen is enthousiast als iets zo snel wordt aangepakt en direct verbetert.'

De App maakt het laagdrempelig om meldingen te doen en dat is belangrijk, vindt Drost. 'Ook als het gaat om sociale veiligheid bijvoorbeeld. Laagdrempelig een vertrouwenspersoon in kunnen schakelen is ook een onderdeel van veiligheid.'

Betrokkenheid neemt toe

'We zijn als bedrijf echt wel even druk geweest met het hele certificeringsproces. We hebben knelpunten boven water gekregen, kritiek mogen leveren, hulp ontvangen en gezamenlijk een heel mooi resultaat neergezet.' En, zegt Drost: 'Neem van mij aan: het is zeker de moeite waard. Het onderwerp veiligheid gaat nog meer in het DNA van je bedrijf zitten. TenneT eiste de certificering maar voor twee bedrijfsonderdelen. Wij hebben ervoor gekozen om het hele bedrijf te certificeren. De Veiligheidsladder sluit naadloos aan bij onze ambitie om de wereld elke dag een stukje veiliger te maken.'