

## CASESTUDY

# De Veiligheidsladder & HC Groep

Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Veiligheidsladder (NEN Safety Culture Ladder). Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen.

**GOVERNANCE**  
**CODE**  
**VEILIGHEID**  
**BOUW**



NAAM BEDRIJF:  
HC Groep

HC KP (klimaatplafonds)  
HC PS (parkeergarage  
ventilatiesystemen)  
HC RT (regeltechniek)

LOCATIE:  
Waalwijk en Purmerend

AANTAL MEDEWERKERS:  
109

TYPE CERTIFICERING:  
SCL Trede 2

Veiligheidsbewustzijn staat in de organisatie hoog op de agenda, zegt QHSE-Manager Werner van de Wouw. 'Het is, in HC-terminen, de groene draad in onze bedrijfsvoering. Maar op dat punt wil je jezelf blijven verbeteren. Deze certificering is dé tool waarmee we kunnen controleren of we daar staan waar we denken dat we staan op het gebied van veiligheidsbewustzijn.' Daarnaast speelt natuurlijk ook een rol dat veel van de opdrachtgevers deze certificatie verplicht stellen sinds 1 januari 2022, zegt Van de Wouw. 'Daar moet je ook eerlijk over zijn. Via alle kanalen kwam dit op ons af.'

### Duurzamer, slimmer, veiliger en gezonder

HC Groep is gespecialiseerd in binnenklimaattechniek. 'We maken gebouwen duurzamer, slimmer, veiliger en gezonder. De drie bedrijven die nu zijn gecertificeerd voeren werkzaamheden uit op onze projecten met zowel eigen monteurs als met onderaannemers.' Er zijn zeker risico's aan het werk verbonden, zegt Van de Wouw. 'Denk aan de enorme ventilatoren die onze mensen op moeten hangen in parkeergarages. Dan werken ze met een takelsysteem en hangt die ventilator boven hun hoofd.'

In april 2021 ging HC Groep van start met het certificatietraject. Drie van de tien aangesloten bedrijven zijn nu gecertificeerd. Alle medewerkers vulden een korte enquête in zodat de uitgangspositie duidelijk werd. 'Daarbij ging het om vragen rond veiligheid en gezondheid die je met ja of nee moest beantwoorden.' Na een analyse op bedrijfsniveau volgde het self-assessment in het kader van de veiligheidsladder. Van de Wouw: 'Breed door de organisatie heen, van directie tot uitvoerende functies en alles wat daartussen zit.'

## CASE STUDY

# De Veiligheidsladder & HC Groep

**GOVERNANCE**  
**CODE**  
**VEILIGHEID**  
**BOUW**

### Eén centrale web-applicatie

Uit de analyse bleek dat er wel degelijk blinde vlekken waren. Van de Wouw: 'We zijn een verzameling bedrijven onder één vlag. Het melden van bijvoorbeeld risico's of ongevallen gebeurde op verschillende manieren. Bij het ene bedrijf vulde je een formulier in dat je moest mailen, een ander bedrijf had een verouderde applicatie, soms kreeg een melding te weinig vervolg. Nu hebben we een centrale applicatie die al onze medewerkers gebruiken op hun tablet, telefoon of computer. Daarmee kunnen zij een risico melden of bijvoorbeeld een werkplekinspectie doen. Die komen allemaal centraal binnen bij de afdeling QHSE. Zoals Ron van Kan, CEO van de HC Groep zegt: 'Als we niet weten wat er speelt, kunnen we ook niet verbeteren.' Van de Wouw: 'We merken direct dat deze applicatie veel beter werkt. Het is laagdrempeliger. We krijgen meer meldingen. Mensen spreken elkaar aan en het veiligheidsbewustzijn is groter geworden. Als een onderaannemer zijn steiger niet heeft laten keuren, horen we dat nu meteen. Eén van onze medewerkers ontdekte een schacht zonder valbeveiliging op één van onze projecten. Niet direct zijn eigen verantwoordelijkheid, maar hij ondernam wel meteen actie: zette er een plaat voor zodat de situatie direct veiliger was én maande de aannemer om het meteen in orde te maken. **We zien dat de cultuur heel snel verandert. Zo kunnen wij beter acteren op veiligheid en gezondheid. Daar zijn we trots op.'**

### Roadshow

Van de Wouw trok met een 'roadshow' langs de verschillende vestigingen om alle medewerkers te vertellen wat de SCL en de certificering betekenen. 'Dat wilden we niet per mail doen. Mensen hebben het druk, klikken mails door, zo'n belangrijk onderwerp moet je live bespreken. Vertellen wat er van medewerkers wordt verwacht, wat zij kunnen verwachten en zo krijg je ook veel directer feedback over risico's op de werkvloer. Mensen komen echt met praktijkvoorbeelden.'

### HC SAFE

Van de Wouw: 'Om het veiligheidsbewustzijn binnen onze organisatie nog meer te vergroten hebben we het afgelopen jaar het initiatief HC SAFE gelanceerd. Iedere letter is een geheugensteun op het gebied van veiligheid en gezondheid. **H**oud je aan de werkprocedures, **C**heck of je werkplek opgeruimd en veilig is, **S**prek elkaar aan, **A**ltijd melden van (bijna) ongevallen en onveilige situaties, **F**ocus op veilig en gezond gedrag en **E**xperiences worden gedeeld.' Vrijwel alle bedrijfskleding wordt bedrukt met deze slogan, op alle vestigingen hangen posters met het nieuwe HC SAFE beeldmerk en HC SAFE zal een steeds prominentere positie binnen de organisatie innemen.

### Nog meer aandacht voor veiligheid

Er zijn op diverse terreinen structureel zaken in gang gezet, vertelt de QHSE-manager. 'In onze nieuwsbrief voor het personeel heeft nieuws over

veiligheid en gezondheid een vaste plek. We hebben een soort digitale ideeënbus geïntroduceerd in de vorm van een e-mailbox. Er is elk kwartaal een VGM-overleg (Veiligheid, Gezondheid en Milieu) waarin nieuwe regelgeving, Arbo-zaken en meldingen worden besproken. Nieuwe medewerkers krijgen vanaf nu bij binnenkomst een introductieprogramma waarin het veiligheidsbeleid en de nieuwe app worden toegelicht. En aan iedereen, of het nu om kantoorpersoneel of monteurs gaat, is op persoonlijk niveau een LMRA-pas (Laatste Minuut Risico Analyse) verstrekt. 'We zetten veel verschillende tools in om dit onderwerp bespreekbaar te maken. Veiligheid gaat immers iedereen aan.'

### Grote verbetering

Van de Wouw is ervan overtuigd dat het veiligheidsbewustzijn in korte tijd al enorm is verbeterd, binnen alle geledingen in het bedrijf. 'Het vraagt best wat van een organisatie, zeker als je het in relatief korte tijd voor elkaar wilt krijgen, zoals we bij HC Groep hebben gedaan.' Maar **deze certificering zorgt voor bewustzijn en dat is waar het om gaat**, benadrukt Van de Wouw. 'Mensen laten dit niet meer los. Iedereen weet dat het draait om veilig thuiskomen na een dag werken.'