

## CASE STUDY

# De Veiligheidsladder & VDNDP

Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Veiligheidsladder (NEN Safety Culture Ladder). Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen.

**GOVERNANCE  
CODE  
VEILIGHEID  
BOUW**



NAAM BEDRIJF:  
**ARCHITECTENBUREAU VDNDP**

LOCATIE:  
**ZAANDAM EN ENSCHEDE**

AANTAL MEDEWERKERS:  
**40**

TYPE CERTIFICERING:  
**SCL, Trede 3**

Het werk op een architectenbureau als VDNDP associeer je niet zo snel met 'gevaarlijk', bevestigt informatie- en processpecialist Jeffrey Truijens. 'Bij gevaar denk je toch eerder aan onveilige situaties op een bouwplaats.' Dus toen een aantal grote opdrachtgevers VDNDP verzocht om mee te doen aan het proces van certificering voor de Safety Security Ladder, zag hij het nut daarvan niet direct in, erkent Truijens. 'We hebben het eerlijk gezegd eerst even afgehouden. Maar later daalde het besef in: **we zijn wel een onder-**

**deel van de hele keten.** In onze ontwerpen zitten veel keuzes die de veiligheid op de bouwplaats en het gebruik van de gebouwen beïnvloeden. Kun je later het onderhoud wel veilig plegen? Hoe zit het met de losmaakbaarheid en vervangbaarheid? Hoe komen gebouwonderdelen veilig op hun plek? Wij hebben als architecten de verantwoordelijkheid om gebouwen zó te ontwerpen, dat ze ook veilig kunnen worden gebouwd en onderhouden. Dat er later in het gebruik geen risico's ontstaan.'

### Elkaar aanspreken

Toen dat kwartje eenmaal was gevallen, werd hij behoorlijk enthousiast over dit certificaat, zegt Truijens. 'Het draait in de breedte om hoe je als bedrijf nadenkt over gezondheid en veiligheid en een cultuur waarin je elkaar ergens op kunt aanspreken. Niet alleen om het voorkomen van ongevallen op de bouwplaats.' Na een webinar van de BNA rondom ViA besloot VDNDP adviesbureau Aboma in te schakelen. 'We wilden weten: hoe past die SCL bij ons, wat zijn onze

# De Veiligheidsladder & VDNDP

GOVERNANCE  
CODE  
VEILIGHEID  
BOUW

blinde vlekken, wat kunnen wij doen?' Al snel werd besloten om direct voor Trede 3 te gaan: 'We wilden maatwerk, het ging ons niet om het certificaat, maar om als bureau sterker te worden.'

### Interessant én leuk traject

De certificering omschrijft hij nu als een 'voor iedereen interessant en leuk traject' waarbij in teams werd gepraat over: hoe doen wij als bureau dingen, wat vinden we belangrijk, wie kun je binnen ons bureau waarvoor vinden? Er kwamen gastsprekers, er waren workshops en oefensessies sociale vaardigheden en er werd een competitie-element ingebouwd. Truijens: 'Je kunt er sceptisch over doen, maar wij zijn helemaal overtuigd. Het is geen papiertje, dit certificaat. Het gaat om de cultuur in je bedrijf. Je moet elkaar intern, maar ook in een projectteam durven aanspreken. Als je iets ziet, móet je er iets over zeggen, ook al kan jij het niet oplossen. De impact kan heel groot zijn.'

**'Als je iets ziet, móet je er iets over zeggen, ook al kan jij het niet oplossen.'**

### Brochure wijst de weg

Heel concreet werd er een WegWijzer gemaakt, een brochure die nu bij

alle medewerkers van VDNDP op het bureau ligt. 'Daarin staat alle informatie over ontwikkelingsmogelijkheden, klachtenprocedures, de vertrouwenspersoon, werkwijze in projecten en hoe wij elkaar aanspreken. Er waren veel ongeschreven regels. Nieuwe medewerkers waren niet altijd even goed op de hoogte. Door middel van een buddy en deze Wijzer worden nieuwe medewerkers echt wegwijs gemaakt. De start om een echte VDNDP-er te worden.'

### Andere manier van werken

Het certificeringstraject, dat ongeveer een jaar duurde, heeft ook daadwerkelijk tot een andere manier van werken geleid, zegt Truijens. 'Ons bureau doet álles, behalve de initiële schets. We werken met ontwikkelende aannemers, publieke opdrachtgevers, met en voor architecten en hebben een heel breed portfolio. Het gaat van grondgebonden woningen en appartementen tot fabriekshallen, universiteitsgebouwen en ziekenhuizen. We ontwerpen tot op detailniveau, de focus ligt op haalbaarheid en uitvoerbaarheid, maar we keken eigenlijk nooit op de bouwplaats of het resultaat klopte met wat wij adviseren. Nu doen we dat standaard: drie keer tijdens het bouwproces. Om te horen van een uitvoerder: ben je ergens tegenaan gelopen, wat zag jij

als risico, wat heb je anders opgelost? Dat koppelen we terug in onze organisatie en zo leren we collectief van deze punten. Deze verbetering hadden we niet voorzien, maar daar zijn we heel erg blij mee.' Zijn uitvoerders wel blij met die extra ogen op de bouwplaats? 'Zeker wel. Zij hechten echt waarde aan deze reflectie.'

### Veilig maakbaar en uitvoerbaar

Er is nu meer aandacht voor een onderwerp, zoals steigerloos bouwen, ziet hij. 'Hoe zorg je als ontwerpende partij dat iets veilig maakbaar en uitvoerbaar is, daar letten we nu nog meer op.' Deze certificering heeft het teamgevoel binnen het bedrijf versterkt. 'Dit certificaat draait niet om het afstrepen van een vragenlijstje. **Het is een kans om als bedrijf verder te komen. Wij zijn hier met z'n allen sterker van geworden.'**