

CASE STUDY

De Safety Culture Ladder & InstantDEG steigerverhuur

Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Safety Culture Ladder (SCL) Veiligheidsladder. Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen.

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW



NAAM BEDRIJF:
INSTANTDEG
STEIGERVERHUUR

LOCATIE:
AMSTERDAM

AANTAL MEDEWERKERS:
45-85 (afhankelijk van
het seizoen)

TYPE CERTIFICERING:
SCL, Trede 3

Eind 2022 behaalde steigerverhuurbedrijf InstantDEG Trede 2 en nog geen jaar later was de certificering op het niveau van Trede 3 binnen. Directeur Micha Hofstra: 'We zaten er al zo dichtbij, we wisten precies wat er nog nodig was, zoals bijvoorbeeld de oprichting van een personeelsvertegenwoordiging en het doen van interne audits. Toen zijn we meteen doorgegaan.'

'Het draait om bewustzijn. Om gedrag. Van iedereen'

Het grote verschil met andere certificaten is dat het bij de Safety Culture Ladder (SCL) en ViA niet gaat om het afvinken en invullen van formulieren, maar om iets ongrijpbaars, zegt Hofstra. 'Het draait om bewustzijn. Om gedrag. Van iedereen. Van mij, van het kantoorpersoneel, van de steigerbouwers. Dat andere gedrag moet je scherp zien te krijgen én te houden in het hele bedrijf.'

Straffen en belonen

Bij InstantDEG hebben ze daar een bekend en bewezen systeem voor uit

de kast gehaald: straffen en belonen. Helm niet op? Dan komt er een waarschuwing en indien nodig nog één. Bij notoire 'overtreders' volgt vervolgens een boete: eerst €25, maar die kan oplopen tot €150. KAM-coördinator Guy Schaerlaeckens: 'Belonen doen we natuurlijk liever. Als alle medewerkers hun pbm's gebruiken op de werkplek, krijgen ze een duimpje op papier. Bij vijf behaalde duimpjes is er een bonus van €25 per persoon.' Omdat het hier om een teamprestatie gaat, spreken collega's elkaar hier ook makkelijk op aan, merkt hij.

CASESTUDY

De Safety Culture Ladder & InstantDEG steigerverhuur

**GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW**

'En ons ook. Ik krijg tegenwoordig weleens de vraag van een uitvoerder wanneer we nou eindelijk eens komen controleren.'

Ideeënbus en intern auditteam

Ook nieuw: de ideeënbus. 'Daar komen echt goede praktische zaken uit voort. De tijdelijke leuning propten we altijd een beetje tussen het andere materiaal in een busje. Nu kwam iemand met het idee: als we een beugel op het dak van de auto monteren voor die leuning, dan zijn ze makkelijk bereikbaar en is er weer een belemmering weggenomen om ze te gebruiken.' Ook is er nu een intern auditteam. 'Zij gaan langs bij projecten om met iedereen te praten: hoe beleef je dit project, wat zijn de risico's? Zo houd je iedereen scherp.'

Gedragsverandering kost tijd

Ook al zijn ze bij InstantDEG nu intern al ruim drie jaar bezig met het benadrukken van het belang van veilig werken, het kost veel tijd. 'Vergelijk het met het dragen van een autogordel. Nu er een piepje klinkt als je 'm niet om hebt, gebruikt iedereen 'm.' De grote risico's die ziet iedereen wel, zeggen beiden. 'Als je op 35 meter hoogte moet werken zorg je echt wel dat er een montageleuning is en dat je aangeliend bent. Maar na de schaft je helm weer opzetten, vergeet je makkelijker.'

Voorlopig gaan ze door op deze weg en willen ze erop toezien dat alle medewerkers in 'deze groef van veilig gedrag' komen te zitten. 'Daarna gaan we ons beraden of het nog

haalbaar en zinnig is om voor Trede 4 of 5 te gaan.'

Walk the talk

Veel opdrachtgevers eisen nu wel een ViA-certificaat, maar verbinden daar nog geen passende consequenties aan bij een aanbesteding, constateren ze enigszins teleurgesteld. 'Natuurlijk zijn er nu ook nog niet genoeg steigerbouwers gecertificeerd, maar voor degenen die dat wél zijn zou je als je als grote opdrachtgever die is aangesloten bij de Governance Code, dan toch ook wat extra moeten willen betalen.' Maar, realiseren zij zich ook: 'Ook dat heeft vast z'n tijd nodig.'