

## CASE STUDY

# De Safety Culture Ladder & Sanitair installatie Hoogendoorn BV.

Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Safety Culture Ladder (SCL) Veiligheidsladder. Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen.

**GOVERNANCE  
CODE  
VEILIGHEID  
BOUW**



NAAM BEDRIJF:  
**SANITAIR INSTALLATIE  
HOOGENDOORN BV.**

LOCATIE:  
**WOERDEN**

AANTAL MEDEWERKERS:  
**70**

TYPE CERTIFICERING:  
**SCL Light, Trede 2**

‘De utiliteitsbouw is een mooie, maar risicovolle branche’, zeggen Pieter Hoogendoorn (directeur) en zus Stephanie Hoogendoorn (HR en KAM-coördinator) van Sanitair-Installatie Hoogendoorn. ‘Wij draaien grote, intensieve projecten. Tijdens zo’n project werken verschillende disciplines en mensen op dezelfde vierkante meters. Voeg daar de aanwezigheid van uiteenlopende powertools aan toe en je hebt een

werklocatie waar genoeg kan gebeuren als je even niet oplet.’

**‘De meerwaarde van de SCL-certificering zit in de focus op gedrag en cultuur’**

De meerwaarde van de SCL-certificering? Die zit hem grotendeels in de focus op gedrag en cultuur, vinden Pieter en Stephanie. ‘VCA heeft

vooral een procesmatige toepassing, wat goed is, maar uiteindelijk zit een groot deel van veiligheid in het kennen van risico’s en hoe je daar goed mee om moet gaan.’

Pieter: ‘Veiligheid is een essentieel onderdeel van onze werkwijze. We benadrukken continu: **resultaten zijn super, maar het belangrijkste is dat iedereen aan einde van de dag weer heel thuis komt.**

## CASE STUDY

# De Safety Culture Ladder & Sanitair installatie Hoogendoorn BV.

**GOVERNANCE**  
**CODE**  
**VEILIGHEID**  
**BOUW**

Dit is in de praktijk echt wel eens een moeilijke balans vanwege de hoge druk bij sommige projecten. Maar we blijven erop hameren: als je twijfelt of je je werk veilig kunt uitvoeren, overleg je direct met je leidinggevende, projectleider of je belt Stephanie.'

### Extra slag maken

Stephanie verdiepte zich in de Safety Culture Ladder: 'Naast de veilige cultuur binnen onze organisatie, hechten we veel waarde aan de partnerschappen met onze opdrachtgevers. Daarom wilden we een extra slag maken in veilig en gezond werken. Zodoende startten we met verdieping in de certificering en eerlijk is eerlijk: de informatie over SCL was niet altijd even duidelijk. De eisen waar je als bedrijf aan moet voldoen zijn voor meerdere interpretaties vatbaar. Maar met een gezonde dosis optimisme en doorzettingsvermogen kregen we de inhoud helder in beeld.

Dit wakkerde ons enthousiasme aan: de certificering is een mooie aanvulling op de VCA en heel belangrijk: **het gaat écht over mensen.'**

**'De inhoud van SCL wakkerde ons enthousiasme aan: de certificering is een mooie aanvulling op de VCA en heel belangrijk: het gaat écht over mensen'**

'We zijn nu anderhalf jaar en veel mooie stappen verder. We hebben veiligheid als onderwerp doorgevoerd in alle lagen van ons bedrijf. Al in de ontwerpfase van een project wordt er over veiligheid nagedacht: een installatie moet functioneel, van hoge kwaliteit én veilig zijn: een leiding boven een trappengat is geen goed idee, hoe lossen we dat slimmer op?'

### Jonge talenten meenemen

**Over audits maakten Pieter en Stephanie zich geen zorgen:** 'De audits die we hebben gehad, laten zien dat het veiligheidsbewustzijn diepgeworteld is. De jongens vertellen graag waar ze mee bezig zijn en hoe ze meedenken over veiligheid. Dit is ook belangrijk voor de jonge talenten in de bouw. Jongeren zijn vaak iets meer onbevangen, maar doordat ze van alle collega's het goede voorbeeld krijgen, omarmen zij heel makkelijk onze manier van werken.

Ons doel is veiligheid bij iedereen in ons bedrijf te laten leven. Het certificaat met Trede 2 is voor nu prima, maar we hebben de ambitie om door te groeien naar Trede 3.'