

PRAKTIJKVERHAAL

De Safety Culture Ladder & Van der Hoek Isolatie Amsterdam B.V.

Om samen de veiligheid van het werk in de hele bouwsector te verbeteren, door samenwerking, standaardisatie en uniformering, scholing en van elkaar te leren, nemen organisaties die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend vanaf 1 januari 2022 veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Safety Culture Ladder (SCL) Veiligheidsladder. Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen en delen hun ervaringen om elkaar verder te helpen stappen te blijven maken.

**GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW**



NAAM BEDRIJF:
**VAN DER HOEK ISOLATIE
AMSTERDAM BV**

LOCATIE:
AMSTERDAM

AANTAL MEDEWERKERS:
50

TYPE CERTIFICERING:
SCL, Trede 2

‘Eerlijk gezegd dacht ik eerst: daar gáán we weer’, zegt algemeen directeur Roy van der Hoek. ‘Ik was sceptisch over wéér een certificaat. Maar het werd door een grote opdrachtgever gevraagd dus ik dacht: laten we nou maar het braafste jongetje van de klas zijn.’

Natuurlijk is veilig werken altijd, elke dag, topprioriteit, zegt hij. ‘In de isolatie-branchen werken medewerkers vaak op hoogte, er is het risico van snijwonden en op een bouwplaats zie

je vaak dezelfde risico’s: ontbrekende leuningen, slechte verlichting, losliggend vuil. We zijn al meer dan 40 jaar bezig met veiligheid.’

Dit is geen administratieve kwestie. Je voert gesprekken met je eigen personeel. Het gaat meer om de beleving.

Uiteraard heeft het bedrijf de VCA op orde, maar deze certificering heeft

echt een ander karakter, merkt Roy van der Hoek. ‘Dit is geen administratieve kwestie. Bij de veiligheidsladder voer je gesprekken met je eigen personeel, gaat het meer om de beleving. **Het is laagdrempelig en eigenlijk helderder voor alle medewerkers.**’

De helm, veiligheidsschoenen, het gebruik van pbm’s: de noodzaak daarvan zit bij alle medewerkers goed tussen de oren, weet Van der Hoek. ‘Maar nu praten we meer over wat we elke dag tegenkomen. We

De Safety Culture Ladder & Van der Hoek Isolatie Amsterdam B.V.

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

kijken bewuster en benoemen de risico's naar elkaar. Even op een trap-petje werken: dat moet je niet willen. Medewerkers sturen een fotootje met de mededeling: dit kan toch niet, kunnen we even overleggen? Onze afspraak intern is: bij twijfel: bellen. Alle onveilige situaties melden. En dat gebeurt ook.'

Mondiger, ook naar opdrachtgevers

Hij is daar blij mee, zegt Van der Hoek. 'We worden mondiger in deze branche: we durven nu ook tegen een opdrachtgever te zeggen: wacht even vriend, dit gaat niet goed zo.' Elkaar onderling aanspreken is ook geen probleem: 'We zijn er scherper op naar elkaar toe, maar ook naar onze opdrachtgevers.'

Certificeringstraject

Het traject naar deze certificering was goed te doen, vindt hij. 'We zijn begeleid door certificeringsinstelling NCI en natuurlijk door onze eigen veiligheidsdeskundigen. Er is veel gepraat en dat gebeurde deels in Jip en Janneke-taal, dus het was voor

iedereen goed te volgen. En daarna is het herhalen, herhalen en herhalen van de boodschap. Dingen die niet kunnen, benoemen we. Ik ben ervan overtuigd dat iedereen zich nu goed bewust is van waar het bij een veilige werkhouding om gaat.'

Blijft het bij Trede 2?

'We consolideren dit nu even dit jaar. Maar één van onze opdrachtgevers heeft al aangekondigd dat zij Trede 3 per 1-1- 2025 gaan verplichten. Dus we willen volgend jaar wel door voor Trede 3. Dat vraagt meer van je medewerkers. Wij hebben natuurlijk veel mensen die graag met hun handen werken en een broertje dood hebben aan veel administratie, vergaderen en praten, dus we doen dat rustig aan, zodat iedereen daarin mee kan groeien.'

Uit de audits blijkt dat het bedrijf het veiligheidsbewustzijn in alle geledingen goed op orde heeft. 'Het gaat er niet om dat iemand exact het juiste antwoord geeft, maar om het je er continu van bewust zijn.' Wat hem wel dwars zit: 'Opdrachtgevers

verplichten ons om dit traject in te gaan, maar zelf marchanderen ze nog steeds, merken we. Ze selecteren te vaak op de laagste prijs en niet op veilig werken. Natuurlijk kost het tijd en geld om veilig te werken, om toch even een steiger op te bouwen. Dat doen wij, en dan gaat automatisch onze prijs wat omhoog. Veiligheid gaat voor alles bij ons. Maar bij opdrachtgevers zie ik nu enerzijds dat ze de certificering op de veiligheids-ladder wel verplichten, maar toch nog met collega's werken die niet aan die eis voldoen. Dan is er ineens sprake van dispensatie. Dat is toch geen **eerlijke concurrentie**, je kunt niet met twee maten meten. Bij opdrachtgevers constateer ik soms helaas wel een blinde vlek op dat punt''*.

**Vanuit de evaluatie ViA wordt onderkend dat de implementatie van ViA in de eigen organisaties van de Ondertenaars en in de keten over het algemeen goed gaat, maar op onderdelen voor verbetering vatbaar is. De GCVB ontwikkelt hierop acties.*



Bekijk meer
praktijkverhalen
over ViA en SCL.