

PRAKTIJKVERHAAL

De Safety Culture Ladder & Diepstraten Wapeningstaal BV

Om samen de veiligheid van het werk in de hele bouwsector te verbeteren, door samenwerking, standaardisatie en uniformering, scholing en van elkaar te leren, nemen organisaties die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend vanaf 1 januari 2022 veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Safety Culture Ladder (SCL) Veiligheidsladder. Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen en delen hun ervaringen om elkaar verder te helpen stappen te blijven maken.

**GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW**



NAAM BEDRIJF:
**DIEPSTRATEN
WAPENINGSTAAL BV**

LOCATIES:
HARDINXVELD-GIESENDAM

AANTAL MEDEWERKERS:
45 VAST EN 80 FLEX

TYPE CERTIFICERING:
SCL, TREDE 4

Ze scoren met Trede 4 al best hoog op de veiligheidsladder, weet Siham Tajjiou. 'Wij waren zelf al langer met veiligheid bezig. Er zijn altijd risico's bij een vlechtbedrijf als het onze: je werkt vaak op hoogte en er is gevaar om te struikelen. Veiligheid gaat bij ons boven alles.'

Tajjiou werkt op de afdeling personeelszaken en ontwikkelde een jaar of drie geleden zelf een app. 'Dat is

een beetje een uit de hand gelopen hobby van me. Ik wilde administratieve rompslomp wegnemen voor de mannen buiten. Die moesten uren-lijsten invullen, veel handmatig: dat kon makkelijker leek me.'

De app ontwikkelde zich al snel tot een belangrijk communicatiemiddel, kijkt ze terug. 'Medewerkers gingen via de app steeds meer ideeën delen, er werden meldingen op gedaan: over

verjaardagen, maar ook zaken die met het werk te maken hadden.' Zo werd het bijna vanzelf een kwaliteits- en veiligheidsapp.

Overtuiging

Aanvankelijk doe je als bedrijf aan zo'n certificeringstraject mee omdat een aannemer het van je vraagt, maar al snel was er de overtuiging dat deze certificering anders in elkaar

De Safety Culture Ladder & Diepstraten Wapeningstaal BV

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

steekt. Siham: 'Het gaat bij de SCL om de mindset, om het bewustzijn bij iedereen. Dit is geen checklist waarbij er sprake kan zijn van een papieren werkelijkheid. Binnen en buiten móeten hier met elkaar matchen.'

'Veiligheid gaat voor álles. Ook al lijkt het iets kleins, het kan grote gevolgen hebben.'

Je bent nooit een klikspaan

Het uitgangspunt bij Diepstraten is: spreek elkaar aan. 'En dat geldt niet alleen intern.' Voorheen voelden medewerkers zich soms – onterecht – een klikspaan als ze een onveilige situatie op een bouwplaats meldde. 'Maar die houding heeft gelukkig achter zich gelaten', constateert Siham Tajjiou tevreden. 'Je bent nooit een klikspaan. Wij blijven benadrukken: veiligheid gaat voor álles. Ook al lijkt het iets kleins, het kan grote gevolgen hebben. Dus meldt het en spreek elkaar aan.' Ook als dat in het uiterste geval betekent dat het werk door ons stil moet worden gelegd. 'Dat is twee keer gebeurd, voor zover ik weet. En dan doe je er samen natuurlijk ook alles aan om het probleem snel op te lossen, zodat je alles weer draaiend krijg en wél veilig aan het werk kunt.'

De protocollen rondom veiligheid zijn topprioriteit, weten alle medewerkers. 'Is een steiger niet zichtbaar goedgekeurd of staat 'ie niet goed gezekerd? Dan gaan wij er niet op. Is de verlichting op een bouwplaats niet in orde? Dan gaan we niet aan het werk. En altijd: meldt het via de app. Liefst met een foto. Dan gaan wij direct aan de slag.'

Veiligheidsbewustzijn groeit

Door alle gesprekken tijdens het certificeringstraject is het veiligheidsbewustzijn bij iedereen nog verder toegenomen, merkt ze. 'We zijn er nog scherper op geworden allemaal.' Er zijn flyers en posters gemaakt, er werd een veiligheidsdag georganiseerd. Het belang van veilig werken zit tot in de haarvaten van het bedrijf, merkt Tajjiou. 'Dit kun je als directie niet in je eentje doen, dit werkt alleen als je het samen doet.' De drempel om zaken te melden, is verdwenen. 'Ik krijg veel positieve feedback: intern vinden mensen dat de betrokkenheid groter is geworden, en de communicatie is verbeterd. Mensen geven elkaar de ruimte en luisteren naar elkaar. Extern merk ik dat opdrachtgevers het ook waarderen. Dat laten ze soms ook blijken en dat stimuleert natuurlijk nog extra.'

Meldapp

Bij het certificeringstraject bleek de app een handig instrument. 'Meldingen van onveilige situaties lopen via de app, en zo'n melding sturen we ook naar de opdrachtgever in kwestie.' Elke medewerker van Diepstraten, ook de mensen uit de flexibele schil, is verplicht om de app te gebruiken 'ook als je niet van mobieltjes houdt'. Siham: 'We doen dit met z'n allen, zo werken we, hebben we afgesproken. En zo kunnen we kwesties ook makkelijk in- en extern delen.'

Veiligheidsteam

Het certificeringstraject heeft concreet tot de instelling van een veiligheidsteam geleid bij Diepstraten. 'Daar zitten alle disciplines in, van vlechter tot 3D-modelleur, werkvoorbereider, directielid, en management uit de flexibele schil.' Het team heeft een helikopterview en bespreekt achteraf welke meldingen er zijn binnen gekomen, en ook of dat wellicht gevolgen moet hebben. Onze app is meertalig. Dat komt de veiligheid ook zeker ten goede.' Het traject had ook gevolgen voor haar eigen carrière: 'Ik ben aan een nieuwe opleiding begonnen, die heb ik inmiddels afgerond. Ik ben nu officieel veiligheidskundige in ons bedrijf.'



Bekijk meer
praktijkverhalen
over ViA en SCL.