

PRAKTIJKVERHAAL

De Safety Culture Ladder & BSE Betonwerken

Om samen de veiligheid van het werk in de hele bouwsector te verbeteren, door samenwerking, standaardisatie en uniformering, scholing en van elkaar te leren, nemen organisaties die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend vanaf 1 januari 2022 veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Safety Culture Ladder (SCL) Veiligheidsladder. Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen en delen hun ervaringen om elkaar verder te helpen stappen te blijven maken.

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW



NAAM BEDRIJF:
BSE BETONWERKEN

LOCATIES:
ERMELO

AANTAL MEDEWERKERS:
12

TYPE CERTIFICERING:
SCL, TREDE 3

Communicatie is altijd lastig in de bouw, zegt Nicole Ruiters, samen met haar echtgenoot directeur van BSE (Bouw Service Ermelo) Betonwerken. 'Veel bouwvakkers werken liever dan dat ze praten.' Maar meedoen aan het certificatieproces voor de Veiligheidsladder vraagt juist wel om het uitwisselen van ervaringen en eerlijk praten over risico's. 'Het draait om bewustwording. Onze jongens zeiden het heus wel als een inhuurder stond te telefoneren, maar de toon is

nu vriendelijker. Nu is het: zeg, als je moet bellen, doe dat even beneden, dat is veiliger.'

Begeleiding van veiligheidskundige

BSE had in 2021 al SCL-light Trede 2 behaald. Onlangs werd in drie maanden tijd SCL-Trede 3 bereikt. Nicole Ruiters: 'We hebben dit keer een veiligheidskundige voor de begeleiding ingeschakeld. De vraag-

stelling was nu veel uitgebreider en echt op Hbo-niveau. Moeilijker te begrijpen voor onze jongens. Deze veiligheidskundige kon een goede vertaalslag maken en zorgde dat het veel praktischer werd. We hebben het tastbaar gemaakt door veel met voorbeelden te werken. Ze doen veel dingen uit zichzelf al goed, maar dat is onbewust. Het gaat erom dat je de bewustwording vergroot.' Om het gesprek over veiligheid en risico's goed te kunnen voeren

De Safety Culture Ladder & BSE Betonwerken

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

met iedereen, ontwikkelde Nicole zelf 'lesmateriaal'. 'In ons bedrijf is zichtbaarheid heel belangrijk, we werken met oranje veiligheidskleding aan. We hebben een test gedaan met een torenkraanmachinist. Foto's gemaakt van grote hoogte en gevraagd: hoeveel mensen zie jij nu op de bouwplaats? Zag hij er soms maar twee terwijl er wel vijf liepen. Onze vlechters dragen zwart, anderen geel. We hebben een toolbox gemaakt en het met z'n allen besproken, ook met de voormannen van de elektriciens, de vlechters en aannemer. Zo werd het belang van zichtbaarheid meteen heel duidelijk voor iedereen: je weet nu dat een machinist je niet ziet in zwarte kleding.'

Risico's opnieuw beschreven

De certificering heeft ertoe geleid dat er nieuwe updates zijn gemaakt van veel voorkomende werkzaamheden. 'We hebben de risico's opnieuw beschreven van illustraties voorzien. Dit helpt om het gesprek met aannemers over veiligheid en gezondheid bewuster te voeren.'

Voor iedere maandelijkse vergadering zet Nicole een veiligheidsthema met vraag op de interne groepsapp. 'We hebben een poster gemaakt met de zeven gedragsankers, variërend

van 'ik onderneem actie als ik een onveilige situatie zie' tot bijvoorbeeld: 'ik durf hulp te vragen bij twijfel.' Die thema's bespreken we dan op de vergaderingen, zodat veiligheid gedurende het hele jaar aan de orde komt.'

'Als je goed communiceert, verklein je de risico's. Je moet niet voor elkaar denken, maar je uitspreken.'

De toon is veranderd

Dat er nu meer onderling over wordt gepraat heeft merkbaar effect, vindt zij. 'Bouwvakkers zijn soms wat lomp naar elkaar, maar ik merk dat de toon is veranderd, die is vriendelijker geworden door al deze gesprekken. Het leidt ook echt tot meer bewustzijn, ze hebben het doel van dit traject goed voor ogen, iedereen begrijpt nu veel beter waar het om draait.'

Nicole vindt de certificering best een pittig traject. 'Vanuit de SCL krijg je weinig praktische handvatten. Het draait allemaal om houding, gedrag en communicatie. Dan is het handig als je ook praktische tips krijgt, een aantal voorbeelden of een soort handleiding, hoe je dit kunt opzetten. Wij zijn allemaal mensen van de praktijk, we houden van praktische dingen.'

Veiligheid kost geld

Ze is weliswaar tevreden over wat dit binnen het bedrijf teweeg brengt, maar er is ook wel enige frustratie, zegt ze eerlijk. 'Grote aannemers eisen dat we SCL gecertificeerd zijn, tegelijk zie je dat ze ook in zee gaan met bedrijven zonder certificering.. Dat is jammer. Veiligheid kost geld. Soms kiezen ze toch voor de goedkoopste. Dat gesprek is mijn man wel eens aangegaan. Je krijg er de opdracht niet meer mee. Uiteindelijk doe je het voor jezelf, maar je wilt het toch wel aan de orde stellen.'

Safety-award

Het heeft intern ook tot nieuwe inzichten geleid, zegt Nicole. 'Wij deden een aantal dingen standaard, maar elk project is anders. Dat was wel een eye opener. Om het bewustzijn levend te houden gaat BSE jaarlijks een safety-award uitreiken, ik ga opletten wie er goed met veiligheid bezig is. Dat geldt voor ons eigen personeel, maar ook voor uitzendbureaus en leveranciers waar we mee werken.' Ondanks haar kritiek zou ze het collega's zeker aanraden, zegt ze. 'Het draait om communicatie. En als je goed communiceert, verklein je de risico's. Je moet niet voor elkaar denken, maar je uitspreken.'



Bekijk meer
praktijkverhalen
over ViA en SCL.