

PRAKTIJKVERHAAL

De Safety Culture Ladder & Knipscheer Infrastructuur B.V.

Samen willen we de veiligheid van het werk in de hele bouwsector verbeteren. Daarom nemen de ondertekenaars van de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB), vanaf 1 januari 2022 veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Safety Culture Ladder (SCL) Veiligheidsladder. Dit past in het streven van de GCVB om de veiligheidscultuur in de bouw te verbeteren door samenwerking, standaardisatie en uniformering, scholing en van elkaar te leren. Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen en delen hun ervaringen om elkaar verder te helpen stappen te blijven maken.

**GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW**



NAAM BEDRIJF:
KNIPSCHER
INFRASTRUCTUUR B.V.

LOCATIES:
HOOFDKANTOOR ALMERE,
MET VESTIGINGEN IN ALMERE,
ZEEWOLDE, LELYSTAD,
DRONTEN, EMMELOORD,
HATTEMERBROEK EN
HEERENVEEN.

AANTAL MEDEWERKERS:
100

TYPE CERTIFICERING:
SCL, TREDE 3

Knipscheer Infrastructuur houdt zich bezig met infrastructuur in de breedste zin van het woord: ontwerp en realisatie van grondwerken, riolering, verhardingen, maar ook viaducten, bruggen, kademuren en rioolgemaal. Het infra-werk bevindt zich veelal in de regio van een vestiging, maar met het specialisme civiele betonbouw werkt Knipscheer Infrastructuur landelijk. Algemeen directeur Steven Jansen: "Bij ons zusterbedrijf Knipscheer Rail-Infra waren we

"Als het om veilig werken gaat wil je absoluut vooraan staan"

al langer bezig met het verbeteren van veiligheid. We merkten nu dat de markt van de civiele betonbouw om deze certificering ging vragen. Wij als directie hebben daarbij nadrukkelijk de wens om niet achter te lopen." Deze certificering is dus van belang om in te kunnen schrijven op een werk, Daarnaast heb je als werkge-

ver in de branche ook te maken met steeds grotere aansprakelijkheid. Steven Jansen zegt: "Bedrijfseconomisch is ook van belang. En als het om veilig werken gaat wil je absoluut vooraan staan. Het ergste wat je als werkgever kan overkomen is dat je een echtgenoot moet gaan vertellen dat er een ongeluk is gebeurd."

PRAKTIJKVERHAAL

De Safety Culture Ladder & Knipscheer Infrastructuur B.V.

Op een witte ondergrond



Anders dan bijvoorbeeld bij de VCA gaat het hier echt om bewustwording, benoemt KAM-coördinator Iris Schuur als het meest opvallende verschil met de al langer bestaande certificaten. “We zijn september 2023 begonnen met een 0-meting, daar hebben we de SCL-web-tool voor gebruikt. Daarna moesten we 13 mensen interviewen: 3 op managementniveau en 10 uitvoerend. Het gaat er daarbij echt om dat je probeert te ontdekken waar de hiaten op veiligheidsgebied zitten.

Melden laagdrempeliger maken

Algemeen directeur Steven Jansen: “Uit de 0-meting kwam dat het belangrijk voor ons was om de manier van melden laagdrempeliger te maken. Onze mensen bleken voorzichtig in het melden van onveilige situaties en zeker om het werk stil te leggen. Ze realiseren zich: daar zitten soms financiële belangen aan vast. Wij benadrukken nu nog meer: niet veilig is niet werken! Laat je niet remmen, door wie dan ook. Wij kijken je er nooit op aan en steunen je.” Dat was dus wel een nieuw en onverwacht inzicht: “We realiseerden ons dit onvoldoende. Maar dat is wel de praktijk op een bouwplaats. Mensen denken: het is maar voor heel even, om daar nu weer iets voor te huren of

op te tuigen, een hek neer te zetten; we doen het wel even snel zonder. Daar moeten we dus echt vanaf.”

Verbinding binnen-buiten verbeteren

Een andere blinde vlek die naar voren kwam: “De verbinding tussen binnen en buiten kon beter”, zegt Iris Schuur. “Nu voer ik maandelijks veiligheids gesprekken. Ik ga naar een project, spreek met onze eigen mensen en met een onderaannemer, en dat verwerk ik anoniem. Het gaat niet om wie-wat-waar, maar om de inhoud. Zo haal ik steeds nieuwe informatie op van buiten.” Die uitkomsten worden elk kwartaal besproken in een veiligheidscomité, waarvan de leden uit alle lagen van het bedrijf komen. “Hoe kunnen we dat verbeteren, waar gaan we mee aan de slag: dat is de inzet.” Het comité wisselt jaarlijks van samenstelling, is de afspraak. “Zo zijn we allemaal, van directie tot uitvoerder, de hele schakel, betrokken en dragen we allemaal hetzelfde uit.”

Zelf tastbaar maken

Iris Schuur: “Het ingewikkelde bij deze certificering is dat het in het begin nogal ontastbaar is. We hebben veel informatie gezocht: hoe hebben anderen het gedaan.” Steven Jansen: “Maar je moet de tools kiezen die bij jouw bedrijf en bij jouw mensen

passen. Bij ons moet het niet te wollig zijn, liever simpel, eenvoudig en praktisch. En niet te veel tegelijk, maar steeds herhalen, daar zit de kracht.”

Herhaling helpt

We zien de bewustwording rondom veiligheid nu wel degelijk groeien, zeggen Schuur en Jansen. “Maar het heeft natuurlijk tijd nodig. Het moet bij iedereen tussen de oren gaan zitten. Herhaling helpt daarbij. En dat wij van ‘binnen’ nu elke maand ‘buiten’ komen, dat werkt ook heel goed, dat merken we nu al. Wij zijn zichtbaarder en onze boodschap is steeds dezelfde: veilig werken staat altijd vooraan. Maar andere zaken zijn soms wat diffuser. Ondanks het groeiende veiligheidsbewustzijn, blijft het een uitdaging om altijd voor onze opvattingen over veiligheid te staan. Misschien een keer ‘nee’ zeggen.



Bekijk meer
praktijkverhalen
over ViA en SCL.



Op een witte ondergrond

