

PRAKTIJKVERHAAL

De Safety Culture Ladder & Meekelenkamp Parkeervloersystemen BV

Samen willen we de veiligheid van het werk in de hele bouwsector verbeteren. Daarom nemen de ondertekenaars van de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB), vanaf 1 januari 2022 het veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Safety Culture Ladder SCL (voorheen Veiligheids-ladder). Dit past in het streven van de GCVB om het veiligheidsbewustzijn in de bouw te verbeteren door samenwerking, standaardisatie en uniformering, scholing en van elkaar te leren. Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen en delen hun ervaringen om elkaar verder te helpen stappen te blijven maken.

**GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW**



NAAM BEDRIJF:
**MEEKELENKAMP
PARKEERVLOERSYSTEMEN BV**

LOCATIES:
ZEELAND (NOORD-BRABANT)

AANTAL MEDEWERKERS:
**32 (25 IN DE BUITENDIENST, 7
OP KANTOOR)**

TYPE CERTIFICERING:
SCL, TREDE 3

**“Zélf inzien wat
onveilige
situaties zijn”**

Meekelenkamp is een kunstharverwendend bedrijf, al 30 jaar gespecialiseerd in aanleg en onderhoud van parkeervloeren. ‘Alles in eigen beheer: van betonstorten tot het aanbrengen van de anti-sliplaag en de markeringen.’ Het is op zich geen extreem gevaarlijk werk, zegt Chantal van Kessel, HR- en officemanager.

‘Maar bij een nieuwbouwproject werken altijd veel partijen tegelijkertijd op een bouwplaats. Terwijl wij een vloer storten, kan een ander bedrijf met hijswerkzaamheden bezig zijn. Wij werken bovendien met gevaarlijke, licht ontvlambare stoffen: daar moet je natuurlijk altijd mee oppassen.’

**Het draait
om bewustzijn**

Meekelenkamp heeft bewust ge-

kozen voor een SCL-certificering. ‘Het grootste verschil met andere veiligheidscertificaten, zoals VCA, is dat het hier niet om de ‘harde’ kant gaat (‘een veiligheidshelm is verplicht’), maar om het bewustzijn, zegt Chantal van Kessel. ‘Bij SCL draait het erom dat medewerkers zélf inzien wat onveilige situaties zijn. Dat zij zich realiseren waarom die voorschriften er zijn en dat zij zichzelf ook verantwoordelijk voelen voor de veiligheid. Een uitvoerder of voor-

De Safety Culture Ladder & Meekelenkamp Parkeervloersystemen BV

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

man kan niet álles zien. Je mag het gewoon melden: als er iets heel goed gaat, maar zeker óók als je twijfelt of als het niet veilig is.'

Interactie

Ongeveer drie jaar geleden startte Meekelenkamp met het traject voor deze certificering en van meet af aan ging het om interactie, zegt de HR-manager. 'Het was geen moetje. We willen graag dat onze medewerkers meepraten, en we willen van hen horen wat zij graag willen. Bij een van de eerste toolboxmeetings zei iemand dat zijn helm eigenlijk niet prettig zat en dat hij daar last van had. Dat bleek bij meer mensen zo te zijn: die helm belemmerde hen soms ook. Toen zijn we gaan zoeken naar een alternatief en hebben we uiteindelijk een ander type helm voor iedereen aangeschaft.'

Tijdens een andere bijeenkomst bleken de gebruikte haspels lastig: hier en daar was een hoekje afgebroken, soms gerepareerd en daardoor onhandig in gebruik: 'Dus hebben we nieuwe aangeschaft. Zo proberen we altijd iets te doen met de opmerkingen die medewerkers aandragen.'

Tips & Tops

Van Kessel vraagt alle medewerkers

actief om 'tips & tops' door te geven, zegt ze. 'We vragen: maak een foto, laat ons zien wat er aan de hand is. Het hoeft niet altijd in gedrag te zitten: als een werkplek 's winters glad is, is dat ook een gevaarlijke situatie.' In 'geen bericht, goed bericht' gelooft ze niet: 'Als ik een paar weken weinig binnenkrijg stuur ik een berichtje: we zijn elke dag met 25 mensen op de werkvloer, er moet iets te vinden zijn. Goed of slecht: stuur een fotootje!'

Bij de toolboxmeetings, ongeveer zes keer per jaar, is er een verloting met prijsjes onder alle inzenders van tips & tops: 'We willen hen belonen voor de informatie die ze ons geven. Dan verloten we bijvoorbeeld een bon om je auto te wassen, of een bon voor het tuincentrum of de bioscoop. Maar we letten daarbij ook op vitaliteit, dus je wint geen bierpakketje of een tegoedbon voor de friettent.'

Makkelijk communiceren

Meekelenkamp is geen hiërarchisch bedrijf, zegt Van Kessel. 'Dat maakt dat we onderling makkelijk communiceren: je kunt gewoon bij de directeur naar binnen lopen en hij is ook heel vaak op de werkvloer.' Het veiligheidsbewustzijn bij iedereen is door dit proces gegroeid. 'Iedereen realiseert zich dat partijen waar je

mee samenwerkt óók veilig moeten werken: ook zij moeten veiligheidschoenen aan, daar mag je gewoon wat van zeggen. Op de werkvloer of tegen ons, dan kaarten wij het aan.' Niemand heeft deze certificering als lastig of moeilijk ervaren, zegt Van Kessel. 'Het is echt een leuk traject waarin je serieus met elkaar in gesprek bent. Dat onze medewerkers gestimuleerd worden om zelf zaken aan te dragen en dat ook doen, dat maakte een groot verschil. Iedereen voelt zich serieus genomen en medeverantwoordelijk.'

Wij hebben geen specifieke voorbereiding gedaan voor de audit. Het is een jarenlang traject waarbij je werkt aan het veiligheidsbewustzijn van medewerkers. Je kunt er als management ook niets aan sturen. Je hoopt dat alle energie die je er samen in hebt gestopt, er ook uitkomt. Dat was bij ons duidelijk het geval. We blijken zelfs al een flink eind op weg naar trede 4. Wij lopen als bedrijf graag voorop, dus daar gaan we zeker aan werken.'



Bekijk meer
praktijkverhalen
over ViA en SCL.