

Safety Culture Ladder & Waterschap Rivierenland

Samen willen we de veiligheid van het werk in de hele bouwsector verbeteren. Daarom nemen de ondertekenaars van de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB), vanaf 1 januari 2022 het veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Safety Culture Ladder SCL (voorheen Veiligheids-ladder). Dit past in het streven van de GCVB om het veiligheidsbewustzijn in de bouw te verbeteren door samenwerking, standaardisatie en uniformering, scholing en van elkaar te leren. Veel bedrijven in de bouw hebben al ervaring met de certificering en delen hun ervaringen om elkaar verder te helpen stappen te blijven maken.

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW



NAAM BEDRIJF:
WATERSCHAP RIVIERENLAND

LOCATIES:
HOOFDKANTOOR IN TIEL

AANTAL MEDEWERKERS:
TWEETWEE BIJ UITVOERINGSWERK
BETROKKEN AFDELINGEN

TYPE CERTIFICERING:
SCL, TREDE 3

Het Waterschap Rivierenland bestaat regelmatig werkzaamheden uit. Denk bijvoorbeeld aan baggerwerkzaamheden en het versterken van waterkeringen. De afgelopen jaren hebben Hans Heurter en Annemée Hoogenhout eraan gewerkt het veiligheidsbewustzijn bij die aanbestedingen te vergroten.

Annemée Hoogenhout: 'Tijdens de werkzaamheden moeten zowel de mensen die het werk uitvoeren als eventuele omstanders veilig zijn en blijven. En het resultaat moet natuur-

lijk ook veilig zijn.' Annemée Hoogenhout: 'Die bewustwording wilden we intern graag versterken. En we wilden aan de grote partijen waar we mee werken laten zien dat we veiligheid zeer belangrijk vinden.'

**"Aandacht voor welk
gedrag wij graag
willen zien in onze
organisatie"**

**Certificering
binnen twee jaar**

Heurter en Hoogenhout vinden de

SCL een mooi middel om veiligheid concreet te maken. De afgelopen twee jaar leidden zij samen het certificeringstraject. Hoogenhout: 'Wij voelden allebei de energie om dit te gaan doen, we vinden het beiden erg belangrijk. Maar wij hadden niet de inhoudelijke kennis en kunde. Daarvoor hebben we een externe hogere veiligheidskundige met kennis en ervaring op dit terrein ingeschakeld.' Een succesvolle aanpak, want binnen twee jaar werd het gestelde doel, Trede 3, bereikt.

Safety Culture Ladder & Waterschap Rivierenland

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

Pittig traject

Terugkijkend was dat best een pittig traject, vinden beide projectleiders. 'Het was voor ons best een klus om dit 'erbij' te doen, en dat gold ook voor de medewerkers. Je moet de werkdruk goed in de gaten houden, want zo'n traject loopt natuurlijk altijd in combinatie met andere werkzaamheden en allerlei andere initiatieven in je organisatie.'

Maar, het resultaat mag er zijn! Het proces dat ze de afgelopen jaren hebben doorlopen heeft ertoe geleid dat de veiligheidsgedachte nu breed in de organisatie leeft, merken ze. **'Het draait bij deze certificering om de cultuur in je organisatie.** Naast de 'harde kant', de wet- en regelgeving waar je als opdrachtgever mee te maken hebt, hebben wij dus veel aandacht besteed aan de 'soft skills': welk gedrag willen wij graag zien in onze organisatie? Hoe spreek je iemand aan als je onveilig gedrag ziet, hoe geef je feedback? We willen psychologische veiligheid bieden in onze werkomgeving. Je mag op iedereen afstappen als je een onveilige situatie tegenkomt: ook op je leidinggevende of de directeur.'

"Veiligheid is nu structureel onderwerp op iedere overlegagenda"

Concrete veranderingen

Er is zeker concrete verandering merkbaar, zeggen Hans en Anne-mée. 'Veiligheid is nu structureel onderwerp op iedere overlegagenda, of het nu gaat om een 'bila' tussen collega's of een directeursoverleg. De certificering richtte zich op twee van onze negen afdelingen, maar het leeft nu breed in onze hele organisatie. Bij managementdagen wordt bijvoorbeeld structureel gestart met het benoemen van de vluchtwegen en verzamelplaatsen én de oproep om de vrijheid te nemen om je uit te spreken. Dat is gemeengoed geworden en er is sprake van een olievlekwerking, daar zijn wij als projectleiders niet meer voor nodig.'

Het melden van mogelijk onveilige situaties is bovendien veel laagdrempeliger gemaakt, zeggen de projectleiders. 'Voorheen was er een formulier dat je moest invullen en aanleveren en dat ging dan door naar de KAM-afdeling die het analyseerde en de rode draden eruit haalde. Nu is er een eenvoudige app, en kan iedereen, op z'n eigen telefoon en vanaf elke locatie, heel makkelijk een melding doen.'

Steun directie

Belangrijk daarbij was ook dat de directie de aanpak volmondig steunde, zeggen beide projectleiders: 'Het werd echt belangrijk gemaakt, er is ruimte en tijd gecreëerd om hiermee aan de slag te kunnen.' Ook de Unie van Waterschappen onderschrijft de Governance Code Veiligheid in de Bouw en heeft het SCL-traject op de agenda staan.

Eist dit waterschap nu ook een SCL Trede3 certificatie van alle bedrijven die zij inzetten voor werkzaamheden? Hans Heurter: 'Die zorg was er wel bij Cumela, de brancheorganisatie voor groen, grond en infra. Maar dat eisen we niet. Zeker voor kleine bedrijven is zo'n certificeringstraject soms een lastige en kostbare stap. Gelukkig wordt er nu gewerkt aan een light-traject voor kleinere bedrijven.' Dat betekent niet dat veiligheid dan geen onderdeel van gesprek is. **'Als opdrachtgever letten we er nu aan de voorkant nog beter op wat we vragen van aannemers.** We maken afspraken hoe het werk gedaan moet worden en voeren een veiligheidsdialog op een project zodat de veiligheid goed geborgd is, SCL-certificering of niet.'



Bekijk meer
praktijkverhalen
over ViA en SCL.

nēn | SCL


Waterschap
Rivierenland