



Thema-sessie Veiligheid in Aanbesteding

3 februari 2022

Programma Thema-sessie ViA

- 13.30 u **Welkom en achtergronden van ViA** - Hans Wentink (directeur QHSE - BAM, Kerngroep GCVB)
- 13.40 u **Presentatie SCL** - Jeannette Hofman (projectleider SCL - NEN)
- 14.00 u **Toelichting invoering en handhaving ViA** - Henk van Vulpen (RVB, projectleider ViA - GCVB)
- 14.20 u **Pauze**
- 14.30 u **Praktijkverhaal ViA** - Monique Hollenberg (commercieel directeur - Sloopbedrijf Arie Hollenberg, onderschrijver GCVB)
- 15.00 u **Hoe ver zijn we?** Live barometeronderzoek - Marjan Blaauw (Sr Implementatiemanager Veiligheid - BAM)
- 15.30 u **Hoe kunnen we ViA samen verder brengen/optimaliseren**
- 15.50 u **Conclusies, afspraken en afsluiting**
- 16.00 u **EINDE**

Veiligheid in Aanbesteding

Safety Culture Ladder - toen – nu - straks

Jeannette Hofman

Projectleider SCL - NEN

Safety Culture Ladder - toen – nu - straks

Online themasessie ViA
Februari 2022

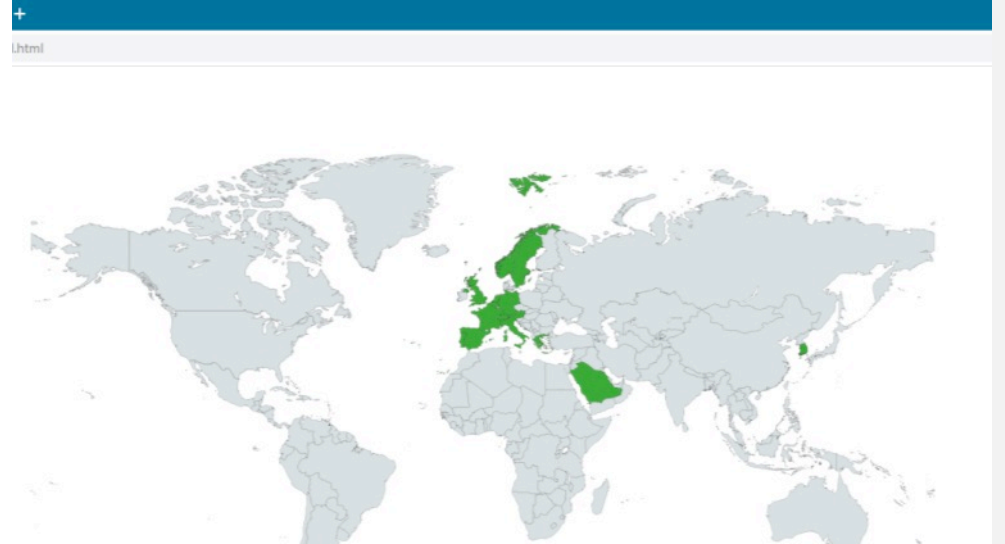
Jeannette Hofman-Züter

2022-02-03

nēn | SAFETY CULTURE LADDER

Waar gaan wij het over hebben

- Safety Culture Ladder geschiedenis
- Producten en governance
- Plannen



Geschiedenis

ProRail ontwikkelt de Veiligheidsladder in 2012

Behoefte aan:

- Houding en gedrag 'objectief' meetbaar te maken / één instrument dat grip geeft op cultuur/houding/gedrag
- Iets om de sector als geheel te verbeteren
- Niet ter vervanging van systeemnormen maar ter aanvulling
- Ontwikkeling SCL samen met spooraanneemers, ingenieursbureaus, adviesbureaus en de wetenschappelijke gemeenschap



In 2016 overgedragen aan Nederlands Normalisatie Instituut (NEN)

www.nen.nl/www.safetycultureladder.com

Gedachtegoed

- Instrument om veiligheidsbewustzijn, houding en gedrag in bedrijven te meten.
- Nadruk op de veiligheidscultuur gelegd.
- SCL is bedoeld om bedrijven en hun leveranciers te stimuleren om bewust veilig te werken.
- Hoe hoger het veiligheidsbewustzijn is in een organisatie, hoe hoger de toegekende laddertrede.
- SCL is toepasbaar in alle sectoren.

Gebaseerd op de cultuurladder van Parker, Reason en Hudson



SCL Producten	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3
SCL Original	100% audit	100% audit	100% audit
SCL	100% audit	Vervolgaudit (40%)	Vervolgaudit (40%)
SCL Light Slechts een 'trede indicatie'	Self assessment SAQ Extended + 40% audit (GAP / Actieplan)	Check op actieplan	Check op actieplan
Approved Self Assessment Geen trede indicatie	Self assessment SAQ Compact (GAP / Actieplan)	Check op actieplan	Check op actieplan

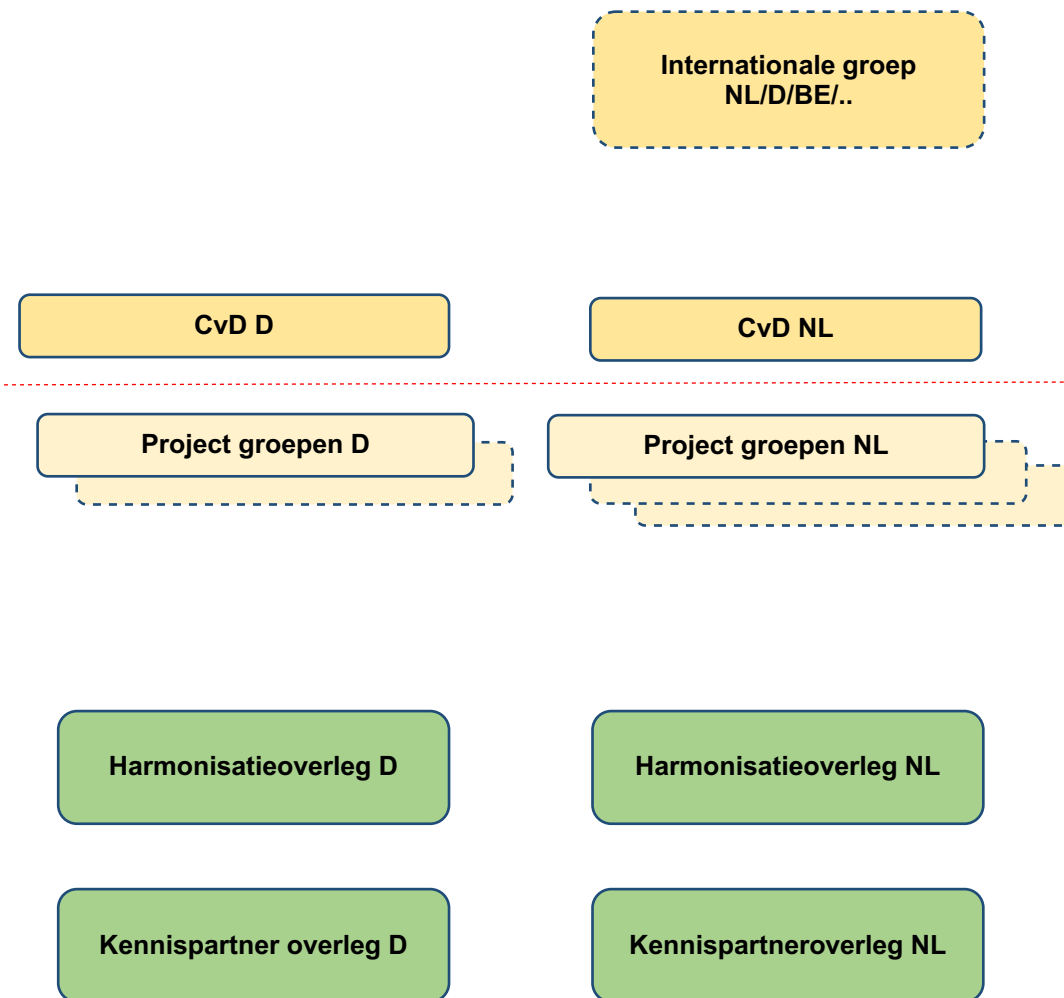
Governance en bezetting

Bezetting CvD (vertegenwoordigend bestuur)

Opdrachtgevers	Prorail, TenneT, GCVidB, NetbeheerNL
Bouwsector	BouwendNL, TechniekNL, NLIingenieurs
Uitvoerders	2 Certificerende instellingen
Schemabeheerder	NEN projectleider en plaatsvervanger
Kennisinstelling	Universiteit
Onafhankelijke voorzitter en secretaris	

GOVERNANCE

STAKEHOLDER ENGAGEMENT AND HARMONIZATION



Toekomst

- SCL 2.0
- SCL als norm
- Verbreding naar andere sectoren
- Verbreding naar meer landen
- Meer specifieke vragenlijsten
- Altijd in samenwerking met gebruikers



Vragen?

dr. Jeannette Hofman-Züter

Jeannette.hofman@nen.nl

info@safetycultureladder.nl



nēn | **SAFETY CULTURE LADDER**

Veiligheid in Aanbesteding

Invoering en handhaving ViA

Henk van Vulpen

Rijksvastgoedbedrijf en projectleider ViA - GCVB

ViA is ingegaan op 1 januari 2022

Enkele feiten:

- Ondertekenaars GCVB hanteren vanaf 1 januari 2022 ViA in nieuwe projecten
- Veel bedrijven zijn nog niet klaar
- Certificerende instellingen zijn Q1 volgeboekt en ook Q2 loopt vol
- Brancheorganisaties roeren zich

Richtlijn invoering en handhaving

- ViA geldt vanaf 1 januari 2022 alleen voor nieuwe projecten
- In beginfase ViA vaker als contracteis en niet in de selectie
- Termijn om te voldoen tot 90 dagen na opdracht
- Als ook dat niet genoeg is: tijdelijke verlenging 90 dagen termijn
- Niet klaar? Zorg voor ondertekende offerte, auditafpraak en self-assessment

Niet tijdig of tussentijds niet meer voldoen aan ViA

Leidt tot een tekortkoming:

- Toerekenbaar?
- Herstel binnen afzienbare termijn?
- Respons op eerdere waarschuwingen?

Uiterste consequentie:

- Schorsen van het gehele of relevante delen van het werk
- Vervangen van een niet gekwalificeerde onderaannemer
- Ontbinden van de overeenkomst

Overleg brancheorganisaties

- Verzoek brancheorganisaties om uitstel afgewezen, voor knelpunten een andere oplossing
- Men stelt voor alle veiligheidsinitiatieven in één systeem en betrokkenheid bij aanpassing eisen
- GCVB zal iom branches onderzoeken hoe het geheel effectiever en efficiënter kan
- Maar we gaan intussen wel door en wachten dus niet op de uitkomsten
- Branches zullen we in het vervolg beter meenemen bij aanpassing Handreiking ViA
- Bouwend Nederland schaart zich achter ViA

Veiligheid in Aanbesteding

Praktijkverhaal ViA

Monique Hollenberg

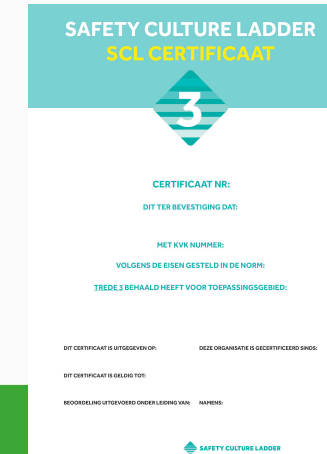
Commercieel directeur - Sloopbedrijf Arie Hollenberg
en onderschrijver GCVB

Sloop **Asbest** Bodem

VIA & SCL in de praktijk

Aangenaam kennis te maken

- Opgericht in 1978 door Arie Hollenberg
- Asbestsaneringen, bodemsaneringen, totaal- en renovatiesloop
- Brandschade opruiming
- Calamiteitendienst, 24/7
- Sinds 23 November 2020 SCL trede 3 gecertificeerd
- Vaste contactpersonen, korte lijnen
- Communicatie is het toverwoord
- Gespecialiseerd in de woningbouw, utiliteitsbouw en industrie



SCL trede 3 in de praktijk

S. Hollenberg, al 22 jaar betrokken in het bedrijf en vele functies bekleed. Nu vooral bezig met sloop- en bodem administratie en werkvoorbereiding.

*‘Het SCL certificaat heeft raakvlakken met hoe wij de VCA** en ISO hebben geïnterpreteerd en toonbaar hebben gemaakt middels toolboxen, MEMO’s en de vergaderingen. Het is een mooie aanvulling op de bewustwording van gedrag & houding van alle medewerkers.’*



SCL trede 3 in de praktijk

- Omgang tussen inhuurpersoneel en eigen personeel gelijkwaardig.
- Betrokkenheid is groot door dezelfde mensen jarenlang in te zetten en laagdrempelig contact met elkaar.
- Ook kijken naar de persoon achter de werknemer; afkomst, religie, cultuur.
- De procescertificaten laten aansluiten op het SCL certificaat. 12 toolboxen per jaar voor het VCA** certificaat, maar de onderwerpen en invulling hiervan overlaten aan de uitvoerenden.
- Veilige omgeving creëren om kwetsbaar en open te durven zijn voor bewustwording.
- Projectleiders iedere ochtend opstart met een startwerkbespreking.
- Directie zit einde middag in de kantine met de uitvoerenden om de dag te bespreken.

SCL trede 3 in de praktijk;

E. Gumustas, sinds 2010 werkzaam als DTA bij Hollenberg en per december 2020 als uitvoerder asbest.

‘Het teamverband binnenin het bedrijf is erg nauw en maakt het werk leuk. We kunnen alles tegen elkaar zeggen en leren hierdoor van elkaar. Door de diverse afkomsten hebben we ook een ruime bezetting door het gehele jaar.

De moslims werken bijv. graag met de Kerstdagen en de christelijken, joden, katholieken of atheïsten werken wanneer wij Suikerfeest vieren.’



SCL trede 3 in de praktijk

- Gewenst V&G gedrag
- Toolbox onderwerpen
- Complimenten van de week,
vanuit de organisatie en externen
- Praktische tips
- Corona regels



SCL trede 3 in de praktijk

M. Klomp, sinds juli 2020 betrokken als DTA op ZZP Basis bij Hollenberg; *'Al ruime tijd ben ik werkzaam als ZZP'er in de asbestbranche. Bij Hollenberg is echter het eerste bedrijf waarbij ik niet alleen de werkzaamheden uitvoer die betrekking hebben tot mijn klussen, maar ook meedenk aan de onderwerpen van de toolboxen.'*



VIA in de praktijk

Wij zijn officieel gecontracteerd als partner van Dura Vermeer Onderhoud & Renovatie Midden West.

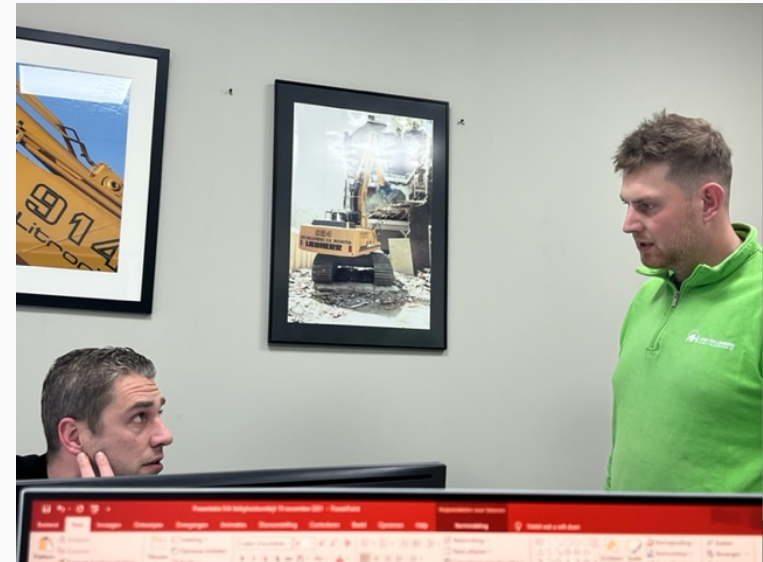
Opgenomen is dat beide partijen de doelstelling hebben om het proces tot samenwerking structureel te verbeteren en innovatie te stimuleren.

Dit houdt in dat we kwartaal overleggen voeren met daarin o.a. communicatie, kwaliteit, orde & netheid, veiligheid en voortgang.

Tevens heeft Dura Vermeer aangeboden te helpen bij het behalen van SCL certificaat.

VIA in de praktijk

- Geen prijs over de schutting, maar mee denken.
- Alle betrokkenen bij het project hebben een GPI-Bouw certificaat.
- Rondgang door externe partij welke alle aanwezige aannemers beoordeeld op kwaliteit, planning en veiligheid.
- Door het te bespreken met het uitvoerende team voor begrip en medewerking.
- Ca. 40% van onze jaaromzet 2021 gerelateerd bij een uitvraag waarin veiligheid rol speelde.



Afsluitende SCL in de praktijk

Ik heb een voorbeeld waarin toonbaar is dat we geen blaming & shaming mentaliteit moeten nemen, maar open en eerlijk met elkaar moeten kunnen communiceren om te blijven ontwikkelen.



Bedankt voor uw aandacht



Arie Hollenberg sloop en milieuwerken

Vredenburgweg 1

1461 GT Zuidoostbeemster

info@ariehollenberg.nl

www.ariehollenberg.nl

Veiligheid in Aanbesteding

Hoe ver zijn we? Live barometeronderzoek

Marjan Blaauw

Sr Implementatiemanager Veiligheid - BAM

Mijn organisatie heeft voor de deadline van 1 januari 2022 voldaan aan de vereisten van ViA.

- Helemaal mee eens 34%
- Mee eens 26%
- Neutraal 17%
- Oneens 13%
- Helemaal mee oneens 8%

Het is voor mij duidelijk hoe mijn organisatie dient te voldoen aan de vereisten van ViA.

- | | |
|-----------------------|-----|
| • Helemaal mee eens | 45% |
| • Mee eens | 40% |
| • Neutraal | 9% |
| • Oneens | 4% |
| • Helemaal mee oneens | 0% |

Ik ben van mening dat de Veiligheidsladder ons kan helpen het veiligheidsbewustzijn in de gehele keten te vergroten.

- | | |
|-----------------------|-----|
| • Helemaal mee eens | 39% |
| • Mee eens | 46% |
| • Neutraal | 10% |
| • Oneens | 0% |
| • Helemaal mee oneens | 3% |

Ik spreek samenwerkende partners erop aan als blijkt dat ze nog niet met de Veiligheidsladder aan de slag zijn.

- | | |
|-----------------------|-----|
| • Helemaal mee eens | 20% |
| • Mee eens | 30% |
| • Neutraal | 35% |
| • Oneens | 5% |
| • Helemaal mee oneens | 10% |

Welke van onderstaande SCL-bedrijfsaspecten vergt de grootste uitdaging in uw organisatie:

- | | |
|---------------------------------|-----|
| • Leiderschap en betrokkenheid | 13% |
| • Beleid en strategie | 20% |
| • Organisatie en opdrachtnemers | 33% |
| • Werkplek en procedures | 13% |
| • Afwijkingen en communicatie | 6% |
| • Audits en statistieken | 13% |

In welke mate ervaart u dat er rekening wordt gehouden met de feedback die gegeven wordt op de SCL-aanpak en vragenlijst?

• Zeer goed	0%
• Goed	14%
• Neutraal	42%
• Onvoldoende	42%
• Zwaar onvoldoende	8%

Veiligheid in Aanbesteding

Conclusies, afspraken en afsluiting

Succes met ViA

Meer informatie: www.gc-veiligheid.nl

