

Veiligheid gaat voor alles!

◀ Arjan van Hamburg, hoofd veiligheid bij J.P. van Eesteren

Elk ongeval en elke gezondheidsklacht of arbeidsongeschiktheid als gevolg van werk is te voorkomen. Vanuit deze overtuiging geeft TBI de hoogste prioriteit aan veilig werken en gezonde medewerkers.

Voor de risico's die we in onze bedrijfsactiviteiten lopen, hanteren alle TBI-ondernemingen beproefde risico-inventarisaties, veiligheidsmaatregelen en veiligheidsprocedures. Aan de basis hiervan staan de vijf TBI Veiligheidswaarden. Vanuit deze waarden is het TBI Veiligheidsbeleid opgesteld dat elke onderneming in het eigen veiligheidsprogramma heeft opgenomen. Dit alles is erop gericht dat we ongevallen en incidenten terugbrengen tot een absoluut minimum en dat we blijven leren.

Na de middelen en procedures draait het om gedrag en bewustzijn

Arjan van Hamburg is hoofd veiligheid bij J.P. van Eesteren, één van de bouwers binnen TBI: 'De middelen en procedures hebben we allemaal prima op orde. Dat maakt dat de volgende stap naar risicovermindering draait om gedrag en bewustzijn. Ofwel, zijn we in elke situatie scherp op mogelijk gevaar en handelen we zoals we zouden moeten handelen? Dat is een veel lastigere materie. Om daar meer inzicht in en gevoel bij te krijgen maken we gebruik van de Veiligheidsladder. Hierbij meet een certificerende instantie jaarlijks waar je als onderneming staat op het gebied van gedrag en bewustzijn. Nagenoeg alle TBI-ondernemingen zijn inmiddels gecertificeerd voor de Veiligheidsladder waarbij we trede 3 als minimaal zien. In totaal zijn er vijf treden.'

Elkaar aanspreken is nog wennen

'Bij trede 4 draait het niet meer alleen om het gedrag en bewustzijn van je eigen medewerkers, maar ook om dat van alle andere partijen die op een project werken.

Zeker voor de projectorganisaties binnen TBI is dat een uitdaging, want je werkt vaak met heel veel verschillende partijen. Dat betekent dat je op de bouw samenwerkt met mensen met een andere veiligheidscultuur, die vaak ook verschillende talen spreken. Dit vraagt veel van onze projectteams. Uitvoerders houden toolboxmeetings in verschillende talen om ook de niet Nederlandssprekende medewerkers te betrekken bij veiligheid. Langzaam maar zeker durven bouwplaatsmedewerkers elkaar op veiligheid aan te spreken. Voor veel collega's is dit nog onwennig. Elkaar aanspreken, en zeker ook een compliment geven, is iets dat nog verder moet groeien.'

De hele keten moet bijdragen aan risicovermindering

Fred Zitman is QHSE-manager bij Croonwolter&dros, de elektrotechnische en werktuigbouwkundige systeemintegrator binnen TBI. Fred: 'De uitvoerende bedrijven binnen TBI zijn zeer gespist op veiligheid, omdat de mensen van realisatie en onderhoud met hun veiligheidsschoenen aan in de modder staan. Maar veiligheid moet je in de hele keten bevorderen. Ook de projectontwikkelaars en engineers op kantoor moeten zich bewust zijn van de bijdrage die zij aan veiligheid kunnen leveren aan de voorkant van een project. Als we op een binnenstedelijke postzegel of binnen bestaande bouw aan de slag gaan, hoe garanderen we dan de veiligheid in logistiek en bouw? Kan dit ontwerp veilig worden gebouwd of kun je het beter iets aanpassen? Hoe kan straks het onderhoud veilig plaatsvinden? Door daar vooraf over na te denken, kunnen risico's op de werkvloer verder worden verkleind. Dit soort zaken bespreken we ook tijdens onze meetings met alle QHSE/KAM-managers binnen



TBI die vijf keer per jaar samenkomen. Daarin leren we van elkaar door ervaringen en aanbevelingen uit te wisselen.'

Ook van partners vragen we een veiligheids-certificering

'Per 1 januari 2022 is er nog meer aandacht voor veiligheidsbewustzijn in de gehele keten, want toen werd de ViA (Veiligheid in Aanbesteding) van kracht. De ViA is een initiatief vanuit de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB), waarvan TBI één van de ondertekenaars is. Hiermee wordt het contracteren van ketenpartners en onderaannemers strikter: ook zij moeten zich laten certificeren volgens een bepaalde trede van de Veiligheidsladder en zich inzetten om de hele keten veiliger te maken.'

Voor elke medewerker is er de TBI veiligheidsapp

Een geheel eigen tool die bijdraagt aan veiligheid tijdens de uitvoering is de TBIveilig app die op elke zakelijke telefoon of tablet standaard wordt geïnstalleerd en ook voor privételefoons beschikbaar is. De app wordt gebruikt voor het melden van (on)veilige situaties en ongevallen, om inspecties uit te voeren, taken toe te wijzen, toolboxmeetings te beleggen, opvolging van acties te registreren en meer. Sinds de invoering van de app groeide het aantal meldingen flink. In de app staan ook de 'leren-van-kaarten' met daarin de beschrijving van een incident of ongeval en hoe dit voorkomen had kunnen worden. Fred: 'De app heeft ook een pushfunctie. Daarmee geven we onze medewerkers informatie over een bepaald veiligheidsonderwerp. Zij lezen dat en geven daarna ook aan dat ze het hebben gelezen. Deze app is ook beschikbaar voor alle onderaannemers wat helpt om veiligheid bespreekbaar te maken.'

De jaarlijkse TBI Veiligheidsdag scherpt het veiligheidsbewustzijn aan

Elk jaar houdt TBI de TBI Veiligheidsdag, een dag waarop alle medewerkers stilstaan bij veiligheid. Arjan: 'Het thema dit jaar, elkaar aanspreken, is gekozen door onze eigen collega's. Want hoewel zij aangeven graag aangesproken te worden, vinden ze het ook lastig om anderen aan te spreken. Een mooi thema

dus! Aan de hand van toolboxen, podcasts en een online sessie met Ewout Genemans zijn we het gesprek hierover aangegaan. Wat maakt het moeilijk om anderen aan te spreken en welke praktische tips kunnen helpen om elkaar respectvol aan te spreken? Dan hebben we het over aanspreken in onveilige situaties, maar ook over elkaar complimenten geven. De TBI Veiligheidsdag 2023 ging overigens niet alleen over fysieke veiligheid, maar ook over digitale en sociale veiligheid.'

Digitale veiligheid wordt bewaakt door eigen TBI-bedrijf

De basis van de digitale veiligheid van alle ondernemingen wordt bewaakt door TBI SSC-ICT Diensten. Ton Sundermeijer is daar information security officer. Ton: 'TBI SSC-ICT Diensten is verantwoordelijk voor de generieke informatiebeveiligingsmaatregelen, zoals de beveiliging van laptops, telefoons, wifi-systemen, het wachtwoordbeleid, Office 365, de firewalls enzovoort. Wij zijn ook de partij die deze middelen aan alle medewerkers uitreikt, dus is het logisch dat wij ze ook beveiligen.'

Onze vijf TBI Veiligheidswaarden:

- 1 We nemen verantwoordelijkheid voor onze gezamenlijke veiligheid.
- 2 We bereiden ons werk goed voor en bespreken de risico's en dilemma's.
- 3 We spreken elkaar aan op onveilig gedrag en onveilige situaties.
- 4 We houden ons aan de afgesproken regels.
- 5 We stoppen met werken zodra het onveilig wordt.

◀ Fred Zitman, QHSE-manager bij Croonwolter&dros