

Leren van incidenten

EEN ABSOLUTE MUST



Even voorstellen..

Geert van der Linde

Directeur HSE Ballast -Nedam

Anton van Opzeeland

Strategisch adviseur Veiligheid
Rijkswaterstaat

Jack Kusters

Senior adviseur Veiligheid in
projecten Rijkswaterstaat

Leren van incidenten

- Waarom dit instrument?
- Buiten veiliger!
- Reductie gezamenlijke risico's (Infra, Rail en Installatie)
 - Beheersing van risico's meer focus krijgt waardoor de kans op ongevallen op de bouwplaatsen van de ondertekenaars kleiner wordt.
 - De Governance Code een voorbeeldrol neemt en onderschrijvers inspireert om bij te dragen aan de verdere reductie van ongevallen en
 - De Governance Code biedt een platform om te leren, te reflecteren en te verbeteren.
- Richten op top risico's van ondertekenaars GC
 - Vallen van hoogte
 - Elektrocutie
 - Hysen en transport van bouwdehlen en materialen
 - Blootstelling aan gevaarlijke stoffen
(*waaronder ook asbest, Chroom6 en fijnstof*)
 - Aanrijdgevaar

Leren van incidenten

- Hoe doet RWS dit?
 - Communities of practice
 - Themabijeenkomsten
 - Inbedden in werkproces
 - Risicodatabase, RIE, BTO keuzen
 - Inkoop- en contractmanagement
 - Interne kwaliteitsborging / werkwijzer RWS

Leren van incidenten

- Hoe bijdragen aan focus en reductie?
 - De vijf risico's gebruiken als input voor leren en experimenteren
 - Opbrengst van de experimenten aanbieden aan ondertekenaars
 - Doel: Voorgestelde verbeteringen in hun eigen organisaties te implementeren.
 - Jaarlijks wordt het bereikte effect gedeeld in de CEO-Kopgroep.
 - De Kerngroep zorgt voor de uitvoering en terugkoppeling van deze interventies.

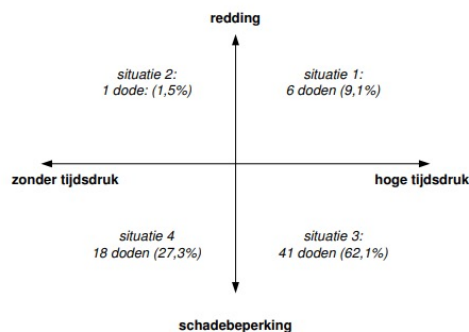
Werkgroep leren van incidenten

- ❑ Eerste bijeenkomst 9 augustus 2020 (live bijeenkomst)
- ❑ 6^e bijeenkomst 16 november 2021 (teams)
- ❑ Gemiddeld 25-40 deelnemers van verschillende organisaties
- ❑ Presenteren van onderzoeken die gedaan zijn nav (ernstige) ongevallen binnen het bedrijf van de deelnemers
- ❑ VERTROUWELIJKHEID
- ❑ Vanaf 2022 wordt Volker Wessels “sponsor” van deze werkgroep

Hoe hebben andere organisaties geleerd van “hun” incidenten

□ Brandweer

Figuur 2: Classificatie van dodelijke brandweerongevallen bij brandbestrijding in Nederland (1946-2003).



Ongevallen index	Periode 1993-2003
Sector	Total Recordabele Rate TRR
Chemie	0,5
Bouw	4
Spoorwerker	2,3
Brandweer	15

- Onderzoek naar persoonlijkheidseigenschappen brandweerpersoneel
- Gevoel dat RISICO’S meer “opbrengsten” hebben dan “kosten”
- Er wordt niet geleerd van conclusies en aanbevelingen van onderzochte incidenten

Aanpak van de verandering

- ☐ Bewustwording van de persoonlijkheid van de medewerkers
- ☐ Jaarlijkse bij- en nascholing
- ☐ Starten van pilotprojecten
- ☐ Actualiseren les- en leerstof waarbij veiligheid een hele prominente plek heeft
- ☐ Doctrine “wat is het risico, hoe te herkennen en hoe te beheersen”
- ☐ Introductie leeragentschappen bij de regionale korpsen incl benodigde capaciteit
- ☐ Landelijke coördinatie
- ☐ Effect is drastische daling van het aantal doden en ernstig gewonden

Incident Review Panel (IRP) binnen Ballast Nedam

Eén van de ambities van Ballast Nedam is het creëren van een open cultuur ('culture of care') voor het delen van kennis en leren van incidenten.

Het doel van het IRP is:

- Monitoren van ongevalsonderzoek;
- Deskundigenoordeel vormen over de daadwerkelijke en potentiële ernst van het incident/ongeval;
- Delen van kennis en leren van incidenten om herhaling in de toekomst te voorkomen.

De opbouw van het IRP

Overzicht van het onderzoek;

1. Wie is/zijn geïnterviewd?
2. Analyse van menselijke factoren
3. Relevante uitrusting/apparatuur
4. Beoordeelde documenten/referentiemateriaal

Acties voortvloeiend uit onderzoek;

Aanvullende acties geïdentificeerd binnen IRP;

Safety Alert/bulletinactie(s) gedeeld.

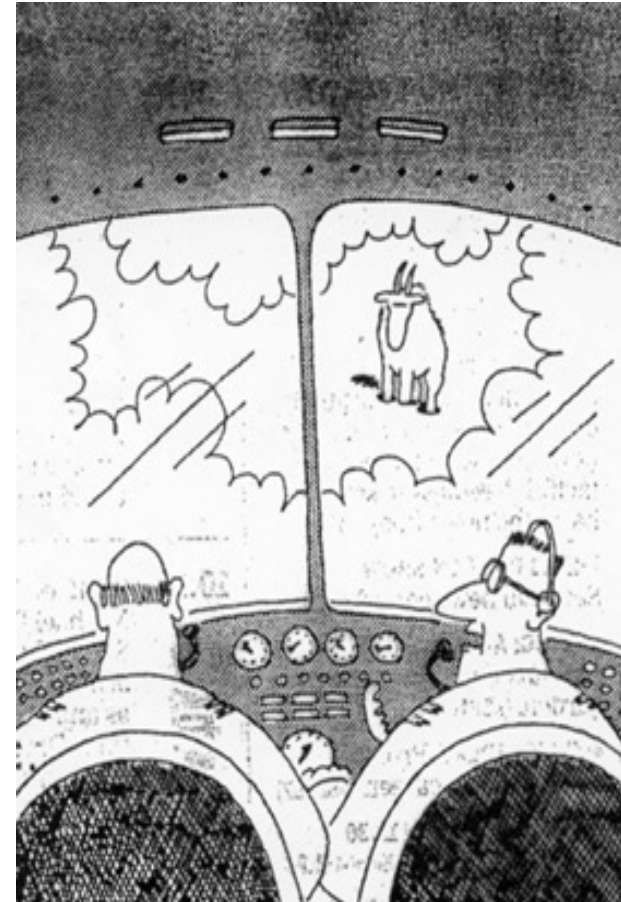


Leren, doorbreek “EGO” gedrag



- Mensen leren niet graag van negatieve gebeurtenissen.
- Verklaring : De oorzaak lag toch buiten jezelf, buiten je organisatie!

“het is niet onze schuld”



Dat overkomt mij toch niet?

- Hé ... wat doet die berggeit hier in die wolk?
- Sterk gevoel van onkwetsbaarheid
- Het negeren van waarschuwingssignalen / tegenstrijdige informatie