

PRAKTIJKVERHAAL

De Safety Culture Ladder & Inteco

Om samen de veiligheid van het werk in de hele bouwsector te verbeteren, door samenwerking, standaardisatie en uniformering, scholing en van elkaar te leren, nemen organisaties die de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB) hebben ondertekend vanaf 1 januari 2022 veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen of contracten. Daarbij hanteren zij de NEN Safety Culture Ladder (SCL) Veiligheidsladder. Veel bedrijven in de bouw hebben de certificering al doorlopen en delen hun ervaringen om elkaar verder te helpen stappen te blijven maken.

**GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW**



NAAM BEDRIJF:

**INTECO (ONDERDEEL VAN
ORANGE CLIMATE GROUP)**

LOCATIES:

BOXTEL EN LUXEMBURG

AANTAL MEDEWERKERS:

60

TYPE CERTIFICERING:

SCL, Trede 2

Meer en eerlijk met elkaar communiceren, dat is cruciaal bij het streven naar een veiliger werkklimaat, zegt Paul Ruijgrok, directeur van Inteco. 'In het verleden wezen we nogal snel met de vinger naar elkaar in de bouw. Het was lastig om iets aan te kaarten. Als je ergens iets over zei, kreeg je al snel te horen wat je zelf allemaal niet goed deed. Maar zo kom je als branche dus niet verder.' En dat moet wél, vindt hij: 'Er gebeuren nog steeds te veel ongelukken op de bouw.'

Al onze medewerkers kennen voorbeelden van onveilige situaties.

Inteco ging met de Safety Culture Ladder aan de slag omdat opdrachtgevers (vaak grote installatiebedrijven) ernaar vroegen, zegt directeur Ruijgrok. 'Het wordt niet rechtstreeks gezegd, maar je voelt dat het speelt. We zijn ons erin gaan verdiepen en dan is het snel duidelijk: wij willen

mee. We zijn weliswaar niet de eerste, maar we willen ook zeker niet de laatste zijn.'

Samen met de KAM-coördinator van Inteco besloot hij al snel dat ze 'de handschoen op wilden pakken', zegt Ruijgrok. 'Met onze klimaatplafonds zijn wij vaak in de laatste fase op een bouwplaats aan het werk. Al onze medewerkers kennen voorbeelden van onveilige situaties die ze zien.'

De Safety Culture Ladder & Inteco

GOVERNANCE
CODE
VEILIGHEID
BOUW

Dat een schilder even snel op een ladder iets doet in plaats van een rolsteiger erbij pakken. Dat ergens een rood-wit lintje is gespannen om aan te geven dat een pui er nog niet in zit. Maar dat lintje vangt jou niet op, als je struikelt. We doen zelf in de snelheid soms ook dingen die niet veilig zijn. Dat mag gewoon niet gebeuren.'

Elkaar aanspreken op veiligheid

Het proces dat bij dit certificaat hoort, leert iedereen om elkaar onderling, maar ook anderen, op een correcte wijze op veiligheid en risico's aan te spreken, heeft hij ervaren. 'De branche is er nu ook meer mee bezig dan tien jaar geleden, maar er is nog steeds weerstand. Mensen ervaren het soms als lastig. Dingen mogen niet, het gaat ten koste van de efficiency en de voortgang. Dat is soms ook zo. Maar een bouw stil leggen vanwege een ongeluk wil niemand. Als er iemand struikelt, een been breekt of erger, dan blijf je nergens met je efficiency en dat is natuurlijk een stuk ernstiger.'

Intern is er veel over gepraat, op alle niveaus, en de voorbeelden vlogen

over tafel, zegt Ruijgrok. 'Het wij-gevoel wordt hierdoor sterker. Het gaat om bewustwording, ook bij opdrachtgevers. Je moet niet op je donder krijgen als je iets meldt, dan is juist een bedankje op z'n plaats. We zijn ook met onze opdrachtgevers in gesprek. Zaken worden snel teruggekoppeld, we monitoren alles. Onze medewerkers weten dat we feedback willen: hoe gaat het eraan toe, wordt het beter, wat lukt nog niet? En als het nodig is, dan doen we het top-down, dan ga ik op directieniveau het gesprek met andere bedrijven aan. Veiligheid voorop. Iedereen roept het, maar je moet het gewoon dóen.'

Dezelfde taal spreken

De communicatie op een bouwplaats verloopt niet altijd even makkelijk, erkent hij. 'Mensen uit steeds meer verschillende culturen werken er samen en spreken soms niet dezelfde taal. Ze hebben andere ervaringen en normen als het om veilig werken gaat. Daar móet je met elkaar over praten en duidelijk afspraken over maken.'

Een keer 'nee' zeggen

Het bewustzijn en het gesprek met opdrachtgevers over veiligheid loopt

nu goed, ervaart Ruijgrok. 'Van tevoren bespreken we: hoe gaan we dat doen. Soms ook op locatie met een opdrachtgever erbij. Dat wordt als prettig ervaren, merken we. Erover schrijven en praten is één ding, soms hoort ook boter bij de vis.'

Veilig werken brengt soms meer kosten met zich mee. En dat ligt moeilijker, opdrachtgevers zijn bepaalde tarieven voor onze diensten gewend. Als je aangeeft: wij gebruiken hier een hoogwerker en geen rolsteiger, dan wordt dat wel geaccepteerd. Maar andere zaken zijn soms wat diffuser. Dan merk je dat de prijsdruk hoog is. Voor ons geldt dat we dan ook moeten staan voor onze opvattingen over veiligheid en misschien een keer 'nee' moeten zeggen.

Inteco houdt de vaart erin, zegt Ruijgrok: 'Stilstand is achteruitgang, we zitten nu in de flow en willen ook mee met de markt. We zijn nu op weg naar Trede 3 van de veiligheidsladder.'



Bekijk meer
praktijkverhalen
over ViA en SCL.